

CÓDIGO GLOBAL DE CONDUCTA



Índice

Nuestra historia.....	05
Un mensaje de nuestro presidente y fundador.....	07
Nuestra misión y nuestros valores fundamentales.....	08
Cómo mejoramos la vida de nuestros pacientes.....	11
Cómo mejoramos la vida de la familia Arthrex.....	11
Cómo mejoramos la situación de nuestras comunidades.....	11
Objetivo y ámbito de aplicación.....	12
Expectativas.....	12
Expresión de opiniones.....	13
Cómo mejoramos la vida de nuestros pacientes.....	15
Ofrecemos productos de primera calidad.....	16
Ofrecemos formación y capacitación médicas.....	16
Desarrollamos productos y tecnologías innovadores mediante competencia leal.....	17
Cómo mejoramos la vida de la familia Arthrex.....	18
Actuamos con integridad.....	21
Situamos los intereses de Arthrex por encima de los intereses personales.....	23
Protegemos los datos de la empresa, de nuestro personal y nuestros pacientes.....	24
Fomentamos la diversidad y la inclusión.....	27
Generamos un entorno laboral seguro y productivo.....	29
Cómo mejoramos la situación de nuestras comunidades.....	30
Actuamos como ciudadanos globales responsables.....	32
Apoyamos a nuestras comunidades, a niveles local y global.....	33
Obras benéficas, donaciones de productos y becas.....	33
Activismo político.....	33
Nuestro futuro.....	35

Nuestra historia

Todo empezó en el año 1980, en una sencilla mesa de trabajo de la Villa Olímpica de Múnich (Alemania). Inspirado en su trabajo con diversos cirujanos, Reinhold Schmieding, presidente y fundador, se dio cuenta de que la artroscopia podía revolucionar tanto la medicina deportiva como la ortopedia, por lo que fundó una pequeña empresa emergente para llevar las riendas de esta nueva tecnología. El objetivo era que los cirujanos pudieran tratar las lesiones articulares y la artritis mediante técnicas artroscópicas mínimamente invasivas.

Desde sus inicios, Arthrex se ha dedicado a ofrecer a los cirujanos un apoyo inquebrantable. La **innovación** que ofrecemos deriva de las colaboraciones con los cirujanos: escuchamos sus necesidades y ofrecemos la base científica y la validación necesarias para desarrollar procedimientos quirúrgicos mínimamente invasivos, seguros y eficaces.

Una de las primeras iniciativas de Arthrex fue dar la posibilidad a los cirujanos de que desarrollaran sus conocimientos quirúrgicos. Continuamos con esta tradición de **formación y capacitación de cirujanos** a través de un programa internacional abarcador de formación médica. El firme compromiso que hemos adquirido con **las normas de calidad y los resultados clínicos** ha permitido que nuestra empresa gane y mantenga la **confianza** de sus clientes. Este es, además, el motor que impulsa nuestro negocio, con un claro compromiso por nuestra misión: **Ayudar a los cirujanos a tratar mejor a sus pacientes (Helping Surgeons Treat their Patients Better™)**.

Arthrex no ha tenido nunca dudas de su **compromiso con la integridad**, impulsado por principios que van más allá de la consecución de lo material. Durante décadas, **nuestros empleados, que se caracterizan por su lealtad y dedicación**, han llevado este distintivo valor por bandera, lo que ha dado lugar a un tipo de crecimiento y éxito que solo puede proceder de la confianza en nuestra reputación y marca.





Un mensaje de nuestro presidente y fundador

Nuestro valor fundamental, Mejorar la vida de las personas, representa la esencia de Arthrex. Fundé esta empresa con el objetivo de desarrollar productos artroscópicos innovadores para ayudar a los cirujanos a mejorar las vidas de sus pacientes. Esa es la base real de nuestro negocio. No obstante, Arthrex no solo mejora la vida de los pacientes. Arthrex no podría estar donde está hoy sin sus empleados; para mí, era esencial fundar una empresa de la que los trabajadores pudieran sentirse orgullosos. Todo lo que hacemos está destinado a mejorar las vidas de las personas que nos rodean, ya sean pacientes, empleados o nuestras comunidades.

Dado que la empresa opera en un sector muy controlado, tendremos que pasar inevitablemente por situaciones desafiantes, que abarcarán procesos empresariales complejos, normas y regulaciones. Nuestro Código de Conducta es una guía con la que queremos ayudar a nuestros empleados a resolver cuestiones difíciles a medida que estas surjan. Esta encarna y refuerza nuestro valor fundamental, incluido nuestro compromiso con los pacientes, la familia Arthrex y las comunidades. El Código contiene una serie de principios que van más allá del compromiso. Estos principios forman parte de nuestro legado y conforman nuestro futuro.

Todos ustedes desempeñan un papel fundamental en la consecución del éxito. Ustedes son la prueba de que la dedicación, la integridad y la lealtad son la esencia de la familia Arthrex. Nunca hemos tenido que poner en riesgo nuestra ética e integridad para hacer crecer la empresa; y ese es el legado que espero que todos continuemos. Queremos darles las gracias por formar parte de la familia Arthrex y los invito a participar de forma activa en la consecución de nuestro objetivo, que consiste en asegurarnos de que las decisiones médicas se basen en el mejor interés del paciente y que estamos haciendo todo lo que está en nuestras manos para **Ayudar a los cirujanos a tratar mejor a sus pacientes (Helping Surgeons Treat their Patients Better™)**.

Atentamente,

Reinhold Schmieding

Nuestra misión y nuestros valores fundamentales

Arthrex se fundó con el objetivo de *Ayudar a los cirujanos a tratar mejor a sus pacientes (Helping Surgeons Treat their Patients Better™)*. Esta es nuestra misión empresarial, que repercute en cada aspecto de nuestra forma de trabajar.

Como parte de la consecución de esta misión, es importante recordar que Arthrex no solo ayuda a los cirujanos. La empresa ayuda directamente a quienes la rodean: los pacientes, la familia Arthrex y las comunidades. Por ello, debemos recordar siempre nuestra motivación, que es nuestro valor fundamental: *Mejorar la vida de las personas*. Sea cual sea el contexto, nunca ponemos en riesgo este valor fundamental.





Cómo mejoramos la vida de nuestros pacientes

Logramos esto...

- Ofreciendo productos y tecnologías de alta calidad.
- Ofreciendo a los profesionales de la salud formación médica de calidad sobre tratamientos y tecnologías seguros y eficaces.
- Liderando el sector en cuanto a la investigación y el desarrollo de nuevos productos y tecnologías innovadores y manteniéndonos por delante de la competencia a través de prácticas empresariales justas.



Cómo mejoramos la vida de la familia Arthrex

Logramos esto...

- Trabajando con integridad y promoviendo el orgullo y la confianza en Arthrex mediante la interacción ética entre profesionales de la salud y responsables gubernamentales y eligiendo a socios que se ajusten a las mismas normas rigurosas de conducta empresarial.
- Protegiendo los datos confidenciales, personales y sensibles que se nos presenten.
- Fomentando la diversidad, la inclusión y el trabajo en equipo, y creando un lugar de trabajo respetuoso, seguro y exento de situaciones de acoso.



Cómo mejoramos la situación de nuestras comunidades

Logramos esto...

- Cumpliendo las leyes, reglamentos y códigos de la industria de las comunidades en las que trabajamos.
- Reduciendo al mínimo el impacto en el medio ambiente y reforzando futuros recursos.
- Apoyando las obras benéficas de nuestras comunidades, tanto a nivel local como global.

Nuestro valor fundamental puesto a prueba

Para mejorar la vida de las personas, debemos vivir de acuerdo con las normas del Código y demostrar un buen criterio para la toma de decisiones y la realización de acciones en el trabajo.

No siempre es fácil tomar la decisión correcta. Si se produce una situación en la que no está clara cuál es la decisión correcta, tómese el tiempo que necesite para contemplar sus opciones y considerar si se alinean con nuestros valores.

Cómo mejoramos la vida de nuestros pacientes

¿Podría hacer daño a alguien o algo con mi decisión? ¿Tiene en cuenta mi conducta los mejores intereses del paciente?

Cómo mejoramos la vida de la familia Arthrex

¿Tiene en cuenta la decisión que he tomado los mejores intereses de Arthrex? ¿Estoy siendo un ejemplo de buen comportamiento?

Cómo mejoramos la situación de nuestras comunidades

¿Se ajusta esta decisión a todas las leyes, reglamentos y códigos de la industria aplicables? ¿Estoy mejorando la situación de mi comunidad?

Pregúntese siempre si está trabajando con las personas adecuadas y si está consultando los recursos correctos.

Si necesita orientación adicional más allá de lo incluido en este Código, póngase en contacto con el departamento de Gestión de Riesgos y Cumplimiento a través del servicio de información ética que encontrará en la pestaña Ethics Helpline (Servicio de información ética) del sitio web de Arthrex o enviando un mensaje de correo electrónico a AskCompliance@arthrex.com.

Objetivo y ámbito de aplicación

El Código Global de Conducta (este código) se ha elaborado para ayudar a los empleados de Arthrex a alinear sus acciones y decisiones con la misión y el valor fundamental de la empresa. Este establece las pautas relativas a cómo representamos a Arthrex. Son más que palabras sobre papel: se trata de quiénes somos y de cómo trabajamos.

Este Código es aplicable a todos los empleados de Arthrex del mundo. Asimismo, nuestros acuerdos contractuales con ciertas terceras partes, como agencias y distribuidores, exigen que estas se ajusten al Código cuando actúen en nombre de Arthrex. Infringir esta política puede derivar en acciones disciplinarias, incluida la rescisión del contrato.

Expectativas

Todos desempeñamos alguna función a la hora de **mejorar la vida de las personas**, tanto cirujanos y pacientes como otros empleados, la empresa o las comunidades. Este Código señala cómo podemos demostrar el compromiso con nuestro valor fundamental y nuestros principios rectores a la hora de cumplir con la misión de Arthrex.

Se espera que los empleados conozcan todas las leyes, reglamentos y códigos de la industria aplicables a su ámbito laboral. Además, existen numerosas políticas que afectan nuestros trabajos diarios y se espera que cada uno de nosotros comprenda los requisitos relacionados. Si tiene alguna duda sobre sus obligaciones de conformidad con la ley o nuestras políticas, debe buscar el asesoramiento de sus directivos locales, de Recursos Humanos, del Departamento Jurídico o del Departamento de Gestión de Riesgos y Cumplimiento. Si toma conocimiento de actividades cuestionables o de posibles infracciones de este Código, debe denunciarlas ante el Departamento de Gestión de Riesgos y Cumplimiento.

Expresión de opiniones

Para ser mejores, debemos comprender qué aspectos debemos mejorar. De hecho, al denunciar posibles infracciones de este Código, beneficiamos a Arthrex y subimos el listón con respecto al comportamiento que se espera de todos nuestros empleados.

Todos los empleados de Arthrex así como quienes actúan en representación de la compañía, tienen la obligación de plantear sus dudas e inquietudes, y de reportar cualquier caso de posibles infracciones o de infracciones reales.

Existen distintas formas a través de las que puede expresar de forma confidencial sus dudas e inquietudes, incluidas las siguientes:

- Hable de la cuestión con su director u otro director, a menos que tenga motivos para sentirse incómodo haciéndolo.
- Hable del problema con un representante local de los Departamentos de Recursos Humanos, Jurídico o Gestión de Riesgos y Cumplimiento.
- Hable del problema con el Departamento de Gestión de Riesgos y Cumplimiento de Arthrex, Inc. a través de AskCompliance@arthrex.com o envíe una notificación por escrito en la que se indique "Private and Confidential" (Privado y confidencial) al Departamento de Gestión de Riesgos y Cumplimiento de Arthrex, situado en 1370 Creekside Boulevard, Naples, Florida 34108-1945.
- Llame al servicio confidencial de información ética o utilice la herramienta de notificación web, a los que podrá acceder desde la pestaña Ethics Helpline (Servicio de información ética) del sitio web de Arthrex. Los recursos del servicio de información ética están disponibles en numerosos idiomas y durante las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Se espera la completa cooperación de los empleados (es decir, que colaboren sincera y completamente) ante cualquier solicitud de información y las investigaciones. Esto incluye pero no se limita a preservar y proporcionar información o documentación, y participar en entrevistas. No se tolerará ninguna forma de represalia contra un empleado que denuncie o participe en la investigación de una presunta infracción de buena fe. La empresa no criticará ni tomará medidas disciplinarias contra los empleados por pérdidas de negocios originadas por el cumplimiento legítimo de este Código.



Consulte nuestra [política global de Materia de Denuncias](#).



Cómo mejoramos la vida de nuestros pacientes

Para Arthrex, los pacientes son la base de nuestra misión (**Ayudar a los cirujanos a tratar mejor a sus pacientes**); esta cultura, centrada en el paciente, es vital para nuestro éxito. Nuestro compromiso consiste en desarrollar y suministrar a los cirujanos productos y tecnologías innovadores y de alta calidad que mejoren la asistencia médica y la experiencia del paciente.

Arthrex se ha comprometido con el desarrollo de productos innovadores y eficaces que mejoren la atención y la experiencia de los pacientes.

¿En qué consisten las conductas anticompetitivas?

- En realizar comparaciones entre productos inadecuadas o sin fundamento clínico.
- En realizar declaraciones engañosas sobre la seguridad, la eficacia y los resultados de un producto.
- En divulgar información sesgada u omitir datos clínicos adversos.
- En acordar con la competencia la fijación de precios, la manipulación de ofertas o la división del mercado.

Ofrecemos productos de primera calidad

Lo más importante del concepto de Mejorar la vida de los pacientes es garantizar que los productos y las tecnologías que fabricamos y suministramos sean eficaces y de la más alta calidad. Este principio es fundamental en la producción de dispositivos médicos, que comienza con la selección de materiales de primera calidad y continúa con la fabricación. Para continuar con esta tradición, se espera que los empleados se ajusten a todos los requisitos jurídicos, normativos y del sistema de gestión de la calidad aplicables. Debe informarse rápidamente a la dirección de cualquier inquietud relativa a la calidad de nuestros productos.

Ofrecemos formación y capacitación médicas

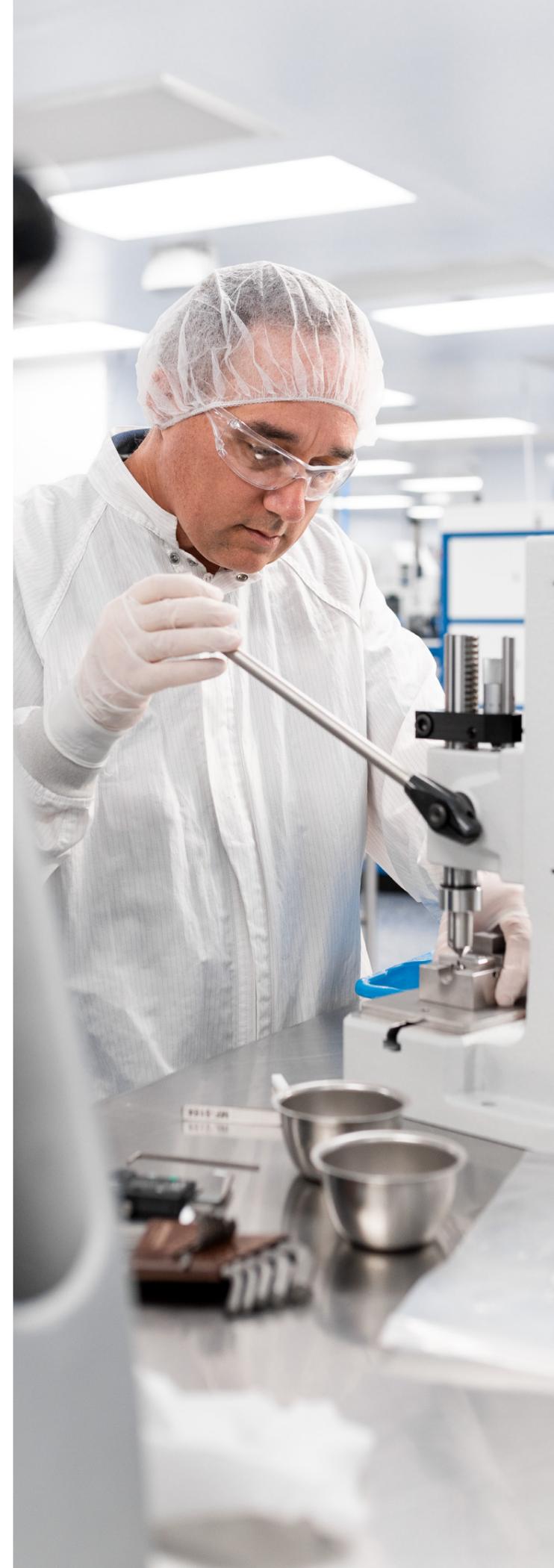
Como parte del suministro de productos de calidad, debemos asegurarnos de que los cirujanos estén formados y capacitados para usar nuestros productos y tecnologías de forma segura y eficaz. Fomentamos que los cirujanos presten la mejor atención a sus pacientes mediante formación médica, programas de observación de los cirujanos y cursos de formación en nuestros laboratorios. Además, proporcionamos la formación y la capacitación médicas necesarias para garantizar que los profesionales de la salud utilicen de forma segura y eficaz los productos y tratamientos de Arthrex, de acuerdo con la aprobación de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) u otras autoridades sanitarias.

Promocionar productos y tecnologías de forma honesta y a través de competencia leal

Arthrex es el fruto del espíritu innovador de nuestro presidente y fundador, y buscamos liderar nuestra industria mejorando de forma continua los productos existentes y desarrollando nuevos productos y tecnologías. Nuestros productos hablan por sí solos, por lo que no tenemos por qué usar prácticas anticompetitivas o engañosas para ganar ventaja competitiva. Arthrex está comprometida a promocionar sus productos de forma legal y precisa, mediante información sincera y veraz. Solo promocionamos nuestros productos y tecnologías para su uso previsto, tal como fueron aprobados por las agencias regulatorias apropiadas.

Además de la promoción honesta, Arthrex no atenta de forma deshonesto contra los productos o servicios de la competencia, ni saca ventaja desleal, como manipular u ocultar los hechos, abusar de información privilegiada o presentar erróneamente los hechos para promocionar nuestros productos. A su vez, nuestras acciones corporativas no buscan restringir la comercialización ni monopolizar el mercado donde hacemos negocios. Ese tipo de conductas no solo son anticompetitivas, sino que pueden generar que los cirujanos tomen decisiones que no favorezcan a sus pacientes.

Se espera que los empleados conozcan el uso aprobado de los productos, así como las leyes antimonopolios y de competencia aplicables en el país que trabajen.



Cómo mejoramos la vida de la familia Arthrex

Arthrex empezó con un pequeño grupo de empleados que se sentía en familia. La dedicación y el trabajo en equipo de nuestros empleados y terceros han conseguido que Arthrex sea la empresa que es y que haya generado la reputación que tiene hoy en día. A pesar de haber crecido de forma exponencial, conservamos la cultura típica de los negocios familiares y consideramos que aquellos terceros que actúan en nombre de Arthrex son como familiares lejanos. Todos los miembros de la familia Arthrex son responsables de que Arthrex sea un lugar del que estemos orgullosos y en el que queramos trabajar.

Nuestros más importantes recursos son nuestra reputación y los miembros de la familia Arthrex. Además, trabajamos de tal modo que fomentamos el orgullo y la confianza en Arthrex.





Actuamos con integridad

Nuestro éxito se forjó gracias a que aprendimos a confiar en la familia Arthrex, algo que es fundamental para el crecimiento continuo. Dirigir un negocio de modo tal que se reflejen las normas más estrictas de dirección y actuar como personas jurídicas responsables y respetuosas con la ley es fundamental para fomentar y mantener la confianza de nuestros pacientes, clientes y socios. Se espera que todos los miembros de la familia Arthrex actúen con integridad y eviten el uso inadecuado de los activos de la empresa.

Nunca ofrecemos regalos, entretenimiento, pagos ilícitos, educación médica ni descuentos para generar o retener clientes de forma inadecuada. Cualquier interacción con profesionales sanitarios y responsables gubernamentales o de empresas extranjeras debe tener un propósito corporativo legítimo. Están estrictamente prohibidos los sobornos, los incentivos, los pagos de facilitación y cualquier otra interacción comercial inadecuada. Este tipo de actividades no solo están prohibidas por ley, sino que podrían dar lugar al uso poco seguro de nuestros productos, lo que dañaría a los pacientes.

Seleccionamos a nuestros representantes y socios con sumo cuidado, pues están sujetos a las mismas normas de trabajo que nosotros. Si su trabajo guarda relación con la selección o gestión de terceras partes, aplique la diligencia debida. Los Departamentos Jurídico y de Gestión de Riesgos y Cumplimiento lo ayudarán a relacionarse adecuadamente con socios comerciales y terceras partes.

☞ Consulte nuestras políticas globales en materia de [Interacción con profesionales/organizaciones de salud y funcionarios del gobierno](#) y de [Anticorrupción](#).

Preguntas frecuentes

P: Ha abierto un nuevo restaurante de 5 estrellas en la ciudad y una de mis clientas ha mencionado que está deseando ir. He conseguido una reserva para tomar un menú de degustación de seis platos en la mesa del chef. ¿Puedo invitar a mi clienta y a su marido?

A: A pesar de que es muy probable que su clienta aceptara la invitación, invitar tanto a ella como a su marido a una comida extravagante y lujosa podría verse a modo de incentivo para seguir trabajando con esta cuenta o para abrir nuevas cuentas.

Recuerde: invitar a un cliente a una comida normal suele estar bien, siempre que se realice en el entorno de trabajo legítimo. Está prohibido que participen en estos actos los cónyuges de los clientes, los familiares y todo aquel personal que no tenga un interés profesional legítimo.



Situamos los intereses de Arthrex por encima de los intereses personales

El desarrollo de relaciones estrechas con terceros ha resultado esencial para la historia de Arthrex y también lo será en nuestro futuro. No obstante, estas relaciones son el resultado de hacer lo mejor para los pacientes y la compañía. Tener intereses personales en nuestros vendedores, proveedores, clientes, socios empresariales o empresas de la competencia y que estos puedan interferir con su obligación de dedicar su tiempo y atención a sus responsabilidades laborales puede dar lugar a un conflicto de intereses. Pueden producirse conflictos de intereses siempre que sus intereses personales puedan beneficiarse de sus acciones o influencia como empleado de Arthrex. De acuerdo con las leyes locales y las políticas aplicables, los empleados están obligados a informar cualquier posibilidad de conflicto a sus directores. Esta declaración debe realizarse antes de que el conflicto se produzca o de que nazca un posible interés financiero en otros negocios. Además, los empleados deben tomar las medidas necesarias para resolver cualquier posibilidad de conflicto de intereses.

Consulte nuestra [política global en materia de conflictos de intereses](#).

Preguntas frecuentes

P: Mi cuñada es la propietaria del servicio de catering que estamos pensando en contratar. Yo formo parte del equipo encargado de tomar la decisión. ¿Debo hacer algo fuera de lo normal al gestionar la contratación?

R: Debe notificar esta relación a su supervisor de inmediato, ya que podría producirse un conflicto de intereses o parecer que existe uno. Además, debería abandonar el proceso de toma de decisiones.

Recuerde: por notificar un posible conflicto, no se terminará la relación ni el posible interés; simplemente habrá que tomar una serie de medidas adicionales para garantizar que trabajamos de forma justa y transparente.

Protegemos los datos de la empresa, de nuestro personal y nuestros pacientes

En esta actualidad basada en los datos, solemos disponer de una importantísima cantidad de información al alcance de nuestras manos. Muchos de los empleados de Arthrex están en contacto con distintos tipos de información que debe protegerse, por ser información confidencial o protegida sobre un producto, como datos de fijación de precios; datos personales de empleados, clientes, proveedores o pacientes; o los propios sistemas que albergan los datos. La protección de datos es fundamental para el éxito futuro. De lo contrario, podrían verse afectados nuestra reputación, el estado de avance de nuestros productos y tecnologías y la seguridad de nuestros empleados y pacientes.

Los empleados deben mantener la confidencialidad de toda la información privilegiada y confidencial relacionada con el negocio. Los empleados también deben garantizar la privacidad y la seguridad de los datos personales, incluidos los datos de empleados, clientes, proveedores y pacientes. De lo contrario, podrían resultar dañados nuestros empleados, pacientes y la propia empresa.

Los sistemas informáticos de Arthrex deben usarse únicamente para asuntos corporativos y se espera que los empleados tomen las medidas adecuadas para asegurar dichos sistemas.

Si tiene alguna duda sobre lo que se le exige en su zona geográfica y sobre la transferencia de datos, comuníquese con el departamento de Gestión de Riesgos y Cumplimiento.

Consulte nuestra [Política global en materia de protección de datos](#) y nuestra [Política de uso aceptable de activos](#).

¿Qué debo proteger?

■ Información confidencial

Abarca toda la información registrada o confidencial relacionada con el negocio, como la propiedad intelectual de Arthrex, los planes o proyectos de negocios y los datos de contacto de los socios comerciales. Abarca información confidencial o registrada adicional, como información relacionada con investigaciones internas o comunicaciones confidenciales entre abogados y clientes.

■ Datos personales

Abarcan los datos personales de empleados, clientes, proveedores o pacientes (p. ej., dirección personal, salario o números de identificación personal, como el número de seguridad social), así como datos personales sensibles, como datos médicos protegidos de empleados y pacientes.

■ Sistemas y tecnologías de Arthrex

Abarca computadoras de escritorio, computadoras portátiles, tabletas y netbooks; servidores y dispositivos de red; teléfonos con cable e inalámbricos, PDA (asistente digital personal) y teléfonos móviles; medios extraíbles, como dispositivos USB, memorias flash y discos duros externos; y periféricos, como impresoras, escáneres, tarjetas para módem inalámbrico, máquinas de fax, equipos multifunción (escáner/fax/impresora/fotocopiadora), monitores, pantallas de plasma y proyectores.

¿Qué puedo hacer para asegurarme de que los datos sean seguros?

- Reduzca al mínimo el uso de datos personales siempre que sea posible.
- Asegúrese de que su identificador y contraseñas sean privados.
- Cuando trabaje con datos confidenciales o personales, bloquee la pantalla de su equipo o cierre sesión en el sistema cuando se aleje de dicho equipo informático.
- Asegúrese de vigilar y controlar los sistemas y equipos cuando se los lleve de su lugar habitual o trabaje desde una oficina satélite (p. ej., no deje las computadoras portátiles en vehículos o sin vigilancia en una oficina externa).

Preguntas frecuentes

P: Mi equipo está trabajando en la impresión en 3D del hombro de mi nadador olímpico favorito. Puedo publicarlo en Facebook o Twitter siempre que no incluya una foto de la imagen en 3D, ¿verdad?

R: No. Esto seguiría considerándose un uso no autorizado de datos personales, entre los que se incluye información médica protegida, por lo que está prohibido de conformidad con las leyes de privacidad y protección de datos.

Recuerde: siempre es una buena idea limitar las publicaciones relacionadas con el trabajo en las redes sociales y consultar nuestras políticas en materia de uso adecuado de las redes sociales antes de publicar algo.



Fomentamos la diversidad y la inclusión

El éxito de nuestra empresa se fundamenta en los distintos modos de pensar y resolver los problemas de nuestros empleados, que presentan orígenes muy diversos. Arthrex selecciona, contrata y promueve los ascensos de sus empleados en función de sus calificaciones, experiencias y aptitudes para llevar a cabo el trabajo requerido. Ofrecemos igualdad de oportunidades para todos los empleados, independientemente de su etnia, nacionalidad, color, religión, fe religiosa, edad, sexo, identidad de género, orientación sexual, estado civil, situación médica, capacidad física o mental, servicio militar, embarazo o parto, y afecciones médicas relacionadas.

Arthrex no tolera la discriminación de ningún tipo. Como empresa multinacional, debemos ser conscientes especialmente de aquellas acciones que puedan ser aceptables en una cultura e inaceptables en otra. Trate a los demás con respeto.



Generamos un entorno laboral seguro y productivo

La familia Arthrex es fundamental para nosotros: queremos ofrecer el mejor entorno laboral posible a nuestros empleados y garantizar un entorno laboral seguro, saludable y productivo. Además, queremos que el entorno laboral siga estando exento de alcohol y drogas.

Para mejorar la situación de la familia Arthrex, el lugar de trabajo debe ser seguro. Además, debe haber un entorno de colaboración y nuestros empleados deben sentirse valorados y con posibilidades de alcanzar sus metas profesionales. Esto solo ocurre en un lugar de trabajo en el que no existan intimidaciones, amenazas ni violencia. No toleramos ningún tipo de discriminación o acoso por parte de o hacia solicitantes de empleo, empleados, clientes, visitas o terceros. Todos somos responsables de generar y mantener un entorno en el que todos nos sintamos a gusto y que esté exento de toda forma de acoso o discriminación, incluido el acoso sexual.

Los empleados deben denunciar todas las amenazas físicas y materiales a los productos o a la salud humana y cualquier situación que infrinja este Código inmediatamente a su director o a los departamentos de Recursos Humanos, Salud y Seguridad del medio ambiente, Gestión de Riesgos y Cumplimiento o Jurídico.

Preguntas frecuentes

P: Mi supervisor ha pasado, mediante mensaje de correo electrónico, una broma que creo que podría resultar ofensiva y ser inadecuada. Me preocupa que comentárselo pueda afectar a la revisión de mi rendimiento. ¿Qué debo hacer?

R: Debe denunciar todos aquellos comportamientos que puedan parecer hostigadores o inadecuados o que infrinjan este Código. Si no se siente cómodo hablando directamente con su supervisor, debe notificar la cuestión a otro recurso interno, como los departamentos de Recursos Humanos o Gestión de Riesgos y Cumplimiento.

Recuerde: Arthrex ha aprobado una estricta política de prohibición de represalias ante denuncias de infracciones de nuestras políticas y de este Código, siempre que estas se realicen de buena fe.

Cómo mejoramos la situación de nuestras comunidades

Parte de nuestro valor fundamental, **Mejorar la vida de las personas**, consiste en dar a conocer cómo influimos en las comunidades, tanto a nivel local como global. Arthrex se ha comprometido con la realización de cambios positivos para nuestros vecinos y comunidades de todo el mundo.

Tenemos el compromiso de crear y suministrar tecnologías médicas que nos hacen avanzar en materia de salud y que garantizan el futuro de la empresa, las comunidades y el planeta.





Actuamos como ciudadanos globales responsables

Debemos tratar de ser buenos ciudadanos corporativos cuando representamos a Arthrex en negociaciones con gobiernos y organismos locales, regionales, nacionales e internacionales, en las que debemos actuar de forma legal, ética y profesional. Respetamos las leyes y reglamentos de todas las comunidades con las que trabajamos.

Todos los países controlan las transacciones comerciales internacionales (por ejemplo, importaciones, exportaciones y transacciones financieras internacionales) por motivos de seguridad nacional y política exterior. Cumplimos con las normativas internacionales de control comercial aplicables a licencias, documentación de envíos, documentación de importación y exportación y requisitos de mantenimiento de registros en todos los países en los que trabajamos.

Arthrex es consciente de la repercusión que la actividad corporativa tiene en la tierra, por lo que queremos trabajar de un modo totalmente responsable con el medio ambiente. Como parte de nuestra responsabilidad social, tratamos de satisfacer a nuestros clientes con productos de primera calidad desarrollados de forma sostenible y de crear un entorno laboral que fomente estos objetivos. Estamos comprometidos con la realización de mejoras continuas en nuestros sistemas y procesos a fin de reducir al mínimo el impacto sobre el medio ambiente y fortalecer nuestros recursos para el futuro.

Por otro lado, esperamos que los terceros con los que trabajemos también sean ciudadanos globales. De hecho, Arthrex solo trabaja con terceros que apoyan y protegen los derechos humanos en sus operaciones. Está prohibido trabajar con aquellos terceros que estén vinculados de modo alguno con el trabajo forzoso, no remunerado, esclavista o infantil o que traten a sus empleados de forma injusta o inhumana. Si ha sido testigo o cree que ha podido producirse una violación de los derechos humanos, hable al respecto.

Apoyamos a nuestras comunidades, a niveles local y global

Obras benéficas, donaciones de productos y becas

Arthrex apoya a comunidades tanto locales como globales mediante la contribución a obras benéficas, tanto financiando proyectos globales como donando productos que podrían beneficiar a las comunidades subdesarrolladas y necesitadas. Todas las donaciones que se realicen en nombre de la empresa deben dirigirse a obras benéficas fiables y no deben guardar relación de forma directa o indirecta con el volumen o valor de compras realizadas o previstas por el destinatario o un miembro de la organización del destinatario.

Arthrex también apoya a numerosas organizaciones benéficas locales, nacionales e internacionales. Fomentamos la participación de los empleados en dichas organizaciones y un compromiso activo con su comunidad local y más allá de ella.

A fin de apoyar a la comunidad médica en las tareas de investigación y desarrollo, también ofrecemos becas de investigación clínica y médica a instituciones académicas y sin fines de lucro. La oferta de formación médica o becas de investigación nunca debe guardar relación de forma directa o indirecta con el volumen o el valor de las compras realizadas o previstas por parte del destinatario.

Activismo político

Animamos a nuestros empleados a participar en actividades políticas durante su tiempo personal. Los empleados no deben olvidarse de que dichas acciones e ideas son su propias ideas y que no representan ni reflejan las ideas de Arthrex.

🔗 Consulte nuestras políticas globales en materia de [derechos humanos](#), [contribuciones](#) y [conflictos de interés](#).





Nuestro futuro

Fue en una sencilla mesa de trabajo de un pequeño apartamento de la Villa Olímpica de Múnich donde se dio forma tanto al nombre como al logotipo de la empresa que aún siguen vigentes. Dicha mesa de trabajo está hoy en la sede central de la empresa, en Naples, Florida (EE. UU.), para recordarnos de dónde venimos. Los valores y principios que hoy nos definen —**Mejorar la vida de los pacientes, Mejorar la vida de la familia Arthrex y Mejorar la situación de nuestras comunidades**— garantizarán nuestro éxito en el futuro.



www.arthrex.com

© 2021 Arthrex, Inc. Todos los derechos reservados. LB1-000029-es-NT_C