

글로벌 행동규범



목차

회사약력.....	05
대표이사 겸 창업자가 보내는 메시지.....	07
우리의 사명과 핵심 가치.....	08
환자를 이롭게 한다.....	11
더 나은 Arthrex 가족을 만든다.....	11
공동체를 이롭게 한다.....	11
목표 및 범위.....	12
기대에 부응한다.....	12
침묵하지 않는다.....	13
환자를 이롭게 한다.....	15
고품질의 제품을 제공한다.....	16
의학 교육과 훈련의 기회를 제공한다.....	16
공정 경쟁을 통해 혁신 제품과 기술을 개발한다.....	17
더 나은 Arthrex 가족을 만든다.....	18
청렴을 실천한다.....	21
Arthrex의 이익을 개인 이익보다 우선시한다.....	23
회사 자료, 동료, 환자를 보호한다.....	24
다양성과 포용성을 함양한다.....	27
안전하고 생산적인 업무 환경을 만든다.....	29
공동체를 이롭게 한다.....	30
글로벌 시민으로서 책임감을 실천한다.....	32
지역 공동체와 글로벌 공동체를 지원한다.....	33
자선 기부, 제품 기증 및 보조금 지원.....	33
정치적 활동.....	33
우리의 미래.....	35

회사 약력

우리 회사는 1980년 독일 뮌헨의 올림픽 빌리지 내 작은 제도대에서 시작되었습니다. 대표이사 겸 설립자인 Reinhold Schmieding은 당시 외과의사들에게 의료품을 납품하고 있었는데 관절경 검사법이 스포츠 의학과 정형외과학을 혁신시킬 것으로 예측하고, 이 신기술을 개척하는 소규모의 창업 회사를 설립했습니다. 그는 외과의사들이 최소 침습적인 관절경 기술을 이용하여 관절 부상과 관절염을 치료할 수 있으리라 전망했습니다.

설립 초기부터 Arthrex는 외과의사들을 헌신적으로 지원하여 왔습니다. 우리의 **혁신**은 외과의사들과 긴밀한 협조 체제를 유지하는 데서 비롯됩니다. 우리는 외과의사들의 니즈를 파악하고, 안전하고 효율적인 최소 침습적 외과시술법 개발에 필요한 과학적 근거와 검증을 제공하고 있습니다.

Arthrex의 설립 초창기 이니셔티브 중 하나는 외과의사들이 수술 기법을 개발할 수 있는 기회를 제공하는 것이었습니다. 우리는 오늘날 종합적인 글로벌 의학 교육 프로그램을 유지하면서 **외과의사들을 위한 교육과 훈련**의 전통을 이어가고 있습니다. 우리는 **품질 표준과 임상 결과**에 대해 결코 타협하지 않음으로써 고객들의 **신뢰**를 구축하고 유지하고 있습니다. 우리는 **"외과의사들이 환자를 더 잘 치료하도록 돕는다(Helping Surgeons Treat their Patients Better)"**는 본래의 사명에 헌신하는 데서 사업운영의 동력을 얻고 있습니다.

Arthrex는 물질적 목표 이상을 추구한다는 원칙에 따라 어떤 경우에도 **청렴에 대한 전념**에 변함이 없습니다. 이러한 고유의 가치는 수십 년 동안 **성실하고 헌신적인** 직원들이 옹호해 왔으며, 그 덕분에 회사는 탁월한 성장과 성공을 거둘 수 있었습니다. 이는 우리의 명성과 브랜드에 대한 신뢰를 구축할 수 있었기 때문에 가능했습니다.





대표이사 겸 창업자가 보내는 메시지

사람들을 이롭게 한다는 우리의 핵심 가치는 Arthrex의 심장이자 영혼입니다. 나는 혁신적인 관절경 제품을 개발하여 외과의사들이 환자들의 삶을 개선하도록 돕는다는 사명감으로 이 회사를 설립했습니다. 우리 사업의 토대는 바로 이 사명입니다. 그렇지만 Arthrex의 존재 이유는 환자들을 이롭게 하는 데서 그치지 않습니다. 우리 직원들이 아니었다면 Arthrex는 결코 오늘날 위치에 오르지 못했을 것입니다. 그래서 나는 우리 모두가 자랑스럽게 일하는 회사를 만든다는 목표를 또한 매우 중시합니다. 우리가 하는 모든 일은 우리 주위 사람들의 삶을 개선하는 것을 근본으로 합니다. 즉, 환자와 동료 직원들, 공동체를 이롭게 하는 것입니다.

우리 회사는 규제가 엄격한 업계에 종사하는 만큼 우리는 도전적 상황에 계속 부딪힐 수 밖에 없으며 복잡한 사업 프로세스, 표준, 규정들이 이러한 상황과 관련되어 있습니다. 우리의 행동규범은 직원들이 어려운 문제에 직면할 때 이를 해결하도록 도와주는 지침과 같은 것입니다. 이 규범은 우리의 핵심 가치와 환자, Arthrex 가족, 공동체에 대한 우리의 헌신을 구현합니다. 또한 이 규범은 타협할 수 없는 원칙들을 내포하고 있습니다. 이 원칙들은 우리의 유산이자 미래입니다.

직원 여러분 각자는 우리 성공의 결과에 중요한 영향을 미칩니다. 여러분 각자는 헌신, 청렴, 충성이 Arthrex 가족의 기본적인 특성임을 여실히 보여줍니다. 우리는 지금까지 단 한 번도 사업 성장을 위해 우리의 윤리와 청렴을 타협하지 않았습니다. 나는 여러분이 이 유산을 향후에도 계속 유지할 것으로 기대합니다. 우리는 여러분이 Arthrex 가족이 되어 주신 데 대해 감사드립니다. 환자를 위한 최선의 이익을 바탕으로 하는 의학 결정을 촉진하고 **외과의사들이 환자를 더 잘 치료하도록 돕는다(Helping Surgeons Treat their Patients Better™)**는 회사의 기본 목적을 달성하는데 여러분이 적극 동참하시길 바라 마지않습니다.

감사합니다.

Reinhold Schmieding

우리의 사명과 핵심 가치

Arthrex는 **외과 의사들이 환자를 더 잘 치료하도록 돕는다** (*Helping Surgeons Treat their Patients Better™*)는 목표를 가지고 설립되었습니다. 이는 바로 우리의 사명선언문으로서 우리 사업 수행의 모든 면을 지도하는 이념입니다.

이 사명을 추구함에 있어서 우리는 Arthrex가 외과 의사들에게 영향을 미치는 것만으로 그치지 않음을 기억해야 합니다. 우리의 환자, Arthrex 가족, 공동체 등 모든 사람들에게 직접적인 영향을 미치고 있습니다. 그렇기 때문에 우리는 **사람들을 이롭게 한다**는 우리의 핵심 가치를 항상 명심해야 합니다. 우리는 어떤 경우에서도 이 핵심 가치를 포기하지 않아야 합니다.





환자를 이롭게 한다

우리는 이 목표 달성을 위해 다음과 같이 행동합니다.

- 고품질의 제품과 기술을 제공한다
- 의료종사자들에게 안전하고 효과적인 치료법과 기술에 대한 전문 교육을 제공한다
- 업계의 선두주자로서 혁신적인 신제품과 기술을 개발하고 공정거래 원칙을 준수하며 경쟁업체들을 앞선다



더 나은 Arthrex 가족을 만든다

우리는 이 목표 달성을 위해 다음과 같이 행동합니다.

- 청렴성을 유지하며 사업을 수행하고, 의료종사자들과 정부 공무원을 대할 때 윤리를 준수하며, 업무 행동에 대한 동일한 높은 수준을 실천하는 사업파트너를 선정함으로써 Arthrex의 자부심과 신뢰를 촉진한다
- 우리에게 맡겨진 비밀자료, 개인정보, 민감한 데이터를 보호한다
- 다양성, 포용성, 팀워크를 함양하고, 상호 존중과 안전이 보장되며 괴롭힘 없는 직장을 만든다



공동체를 이롭게 한다

우리는 이 목표 달성을 위해 다음과 같이 행동합니다.

- 우리가 사업을 수행하는 공동체의 법률, 규정 및 업계규칙을 준수한다
- 환경발자국을 최소화하고 미래 자원을 보호한다
- 지역과 글로벌 공동체에 도움이 되는 자선 목적을 지원한다

핵심 가치의 실천

의사결정과 사업 수행에서의 현명한 판단 등 행동강령의 표준을 준수함으로써 사람들을 이롭게 합니다.

올바른 결정을 내리는 일은 언제나 흑과 백을 구별하는 것처럼 분명하지 않습니다. 올바른 선택이 분명하지 않은 상황에 직면한다면, 어떤 선택들이 가능하며 그러한 선택이 우리의 가치와 어떻게 조화를 이루는지 충분히 숙고합니다.

환자를 이롭게 한다

나의 결정으로 인해 해를 입는 사람이나 사상이 있는가? 나의 행동은 무엇이 환자들에게 최선의 이익이 되는지 고려하고 있는가?

더 나은 Arthrex 가족을 만든다

나는 Arthrex를 위한 최선의 이익 입장에서 의사결정을 하고 있는가? 모범적인 행동 규범을 따르고 있는가?

공동체를 이롭게 한다

내 의사결정은 관련 법률, 규정, 업계규칙을 준수하는가? 공동체에 도움이 되는 일을 하고 있는가?

올바른 사람들과 일하고 있는지, 올바른 자원을 활용하고 있는지 항상 스스로에게 물어봅니다.

이 행동규범 이외 추가적인 지침이 필요하다면 Arthrex 웹사이트의 "Ethics Helpline" 탭 아래에 나와 있는 Ethics Helpline 연락처를 통해 위험 관리 및 법규 준수 부서(Risk Management & Compliance)에 연락하시거나 이메일로 AskCompliance@arthrex.com 에 문의하시기 바랍니다.

목표 및 범위

글로벌 행동규범(이 규범)은 Arthrex 직원들이 회사의 사명과 핵심 가치와 일관되게 행동하고 의사결정을 하도록 지원합니다. 이 규범은 우리 모두가 어떻게 Arthrex를 대표하는지에 대한 근간을 마련합니다. 이는 단순히 종이에 적힌 문구가 아니며, 우리의 정체성과 우리의 사업 수행 방법을 규정합니다.

이 규범은 세계 각국의 모든 Arthrex 직원들에게 적용됩니다. 아울러 대리점, 총판 등 제3자와 계약은 당사자가 Arthrex를 대신하여 업무를 수행할 때 이 행동규범을 준수하도록 규정해야 합니다. 이 행동규범을 위반할 경우 최대 해고를 포함한 징계 조치를 받을 수 있습니다.

기대에 부응한다

사람들(외과의사, 환자, 직원 모두, 회사 또는 공동체)를 이롭게 한다는 사명에 있어서 우리는 각자의 역할을 가지고 있습니다. 이 규범은 우리가 Arthrex 사명을 달성함에 있어서 필수적인 핵심 가치와 원칙을 어떻게 지켜나가야 하는지 설명합니다.

모든 직원들은 자신들의 업무 분야에 적용되는 제반 법률, 규정, 업계규칙을 잘 알아야 합니다. 또한 많은 회사 정책들이 우리의 일상 업무 수행에 영향을 미치므로 우리 각자는 회사의 관련 정책을 잘 이해해야 합니다. 법령 또는 회사 정책상 의무에 대해 의문이 있다면 현지 경영진, 인사부, 법무부 또는 위험 관리 및 법규 준수 부서에 연락하여 지침을 받아야 합니다. 이 규범상 의심스러운 활동 또는 잠재적 위반 사례를 알고 있다면 관련 사실을 본사 위험 관리 및 법규 준수 부서에 반드시 보고해야 합니다.

침묵하지 않는다

우리가 더 나아지려면 무엇을 개선해야 하는지 잘 알아야 합니다. 규범 위반 의심사실에 대한 신고는 Arthrex에게 도움이 될 뿐 아니라 모든 직원들의 올바른 행동을 촉진합니다. 모든 Arthrex 직원 및 회사를 대신하여 행동하는 사람들은 질문이나 우려사항에 대해 적극적으로 이야기하고, 실제 또는 잠재적인 위반 사례에 대해 보고할 의무가 있습니다.

질문이나 우려사항을 비밀로 전달할 수 있는 방법은 다음과 같이 다양합니다.

- 특별히 불편하지 않다면 상사 또는 다른 매니저와 문제를 의논하십시오.
- 인사, 법무 또는 위험 관리 및 법규 준수 부서의 현지 대표와 그 사안에 대해 의논하십시오.
- 그 문제를 AskCompliance@arthrex.com을 통해 Arthrex, Inc. 위험 관리 및 법규준수 부서와 논의 또는 "사생활 및 기밀"로 표시한 서면 통신을 Arthrex, 1370 Creekside Boulevard, Naples, Florida 34108-1945로 위험 관리 및 법규준수 부서에 우송하십시오.
- 전화 또는 웹을 통해 보고하시려면 비밀이 보장되는 Ethics Helpline을 이용하시면 됩니다. Arthrex의 웹사이트에서 "Ethics Helpline"으로 표기된 탭에서 연락처를 찾으실 수 있습니다. Ethics Helpline은 다국어로 연중무휴 24시간 이용이 가능합니다.

직원들은 모든 정보에 전적으로 (즉, 진실되고 온전하게) 협조해야 합니다. 여기에는 자료나 문서를 보관 및 제공하는 것, 인터뷰에 참여하는 것 등이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. 의심 가는 위반 사항의 보고나 그 조사의 참여를 성실히 수행한 이유로 해당 사원에 대한 어떠한 형태의 보복도 허용되지 않을 것입니다. 이 규범을 성실히 준수한 결과 사업 기회를 잃는다 해도 회사는 해당 직원을 비난하거나 징계하지 않을 것입니다.

🔗 회사의 [글로벌 신고 정책](#)을 잘 읽어 보세요..



환자를 이롭게 한다

외과 의사들이 환자를 더 잘 치료하도록 돕는다(Helping Surgeons Treat their Patients Better™)는 Arthrex의 사명에서는 환자가 핵심이므로 환자 중심의 기업 문화는 사업의 성공에 매우 중요합니다. 우리는 진료 효과를 높이고 환자 체험을 개선할 수 있는 혁신적인 고품질 제품과 기술을 개발하여 외과 의사들에게 제공하기 위해 모든 노력을 다하고 있습니다.

Arthrex는 효과적이고 환자의 치료와 체험을 개선할 수 있는 혁신적 제품을 만들기 위해 쉬지 않고 노력하고 있습니다.

반경쟁 행위란 무엇인가?

- 부적절하거나 임상적 증거 없이 제품을 비교하는 행위
- 제품의 안전, 효과 및 결과에 대해 사실과 다른 주장을 하는 행위
- 왜곡된 정보를 배포하거나 불리한 임상 데이터를 감추는 행위
- 경쟁사들과 담합하여 가격을 고정시키거나 입찰을 왜곡하거나 시장을 나누는 행위

고품질의 제품을 제공한다

"환자를 이롭게 한다"에서 핵심은 우리가 제조하여 공급하는 제품과 술기가 효과적이고 고품질임을 보장하는 것입니다. 이 원칙은 우리가 의료기기를 제조함에 있어서 언제나 가장 중요했습니다. 그래서 우리는 제조 과정 전반에서 최상급 원자재를 선택하여 사용하고 있습니다. 이 전통을 지속하려면 직원들은 제반 법률, 규정 및 품질관리 시스템 요건을 충실히 준수해야 합니다. 경영진은 우리 제품의 품질에 관한 어떤 문제이든 신속히 통지받아야 합니다.

의학 교육과 훈련의 기회를 제공한다

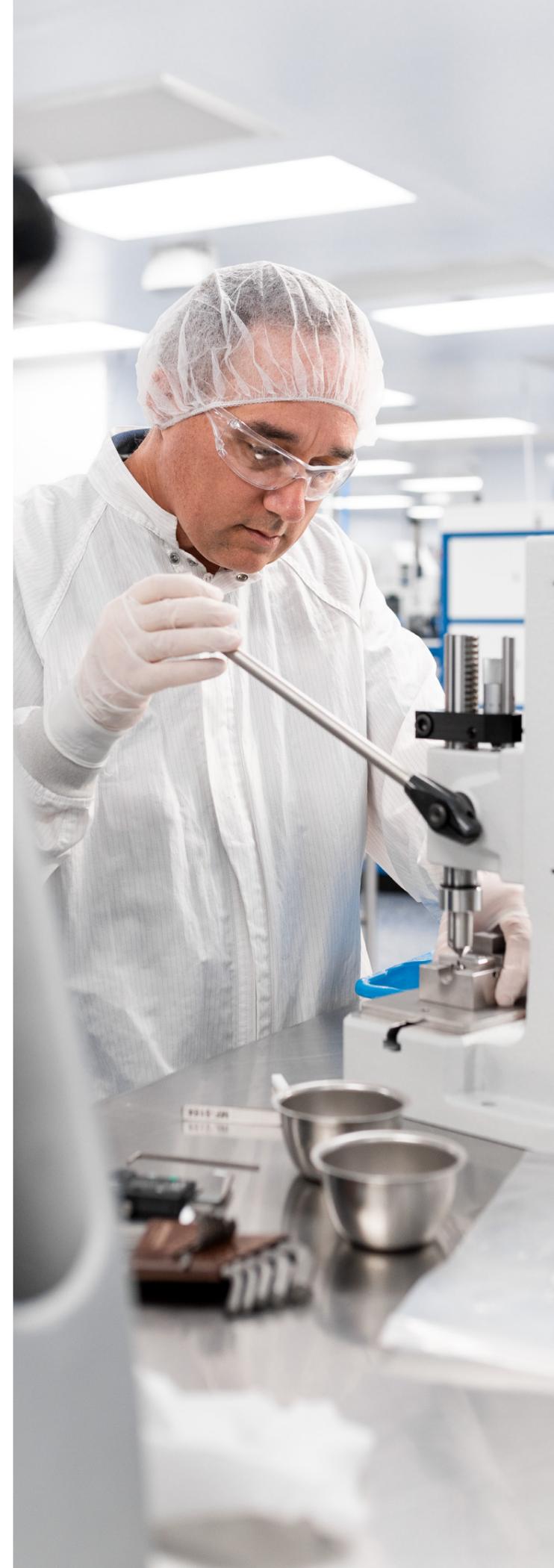
고품질 제품을 환자들에게 제공하려면 외과의사들이 우리 제품과 기술을 어떻게 안전하고 효과적으로 이용할 수 있는지에 대한 교육을 받아야 합니다. 우리는 의학 교육 프레젠테이션, 외과의사 관찰 프로그램, 당사의 실험실에서의 교육을 통해 외과의사들이 환자들에게 최선의 의료서비스를 제공하도록 지원하고 있습니다. 우리는 또한 의료종사자들이 Arthrex 제품과 치료요법을 안전하고 효율적으로 이용할 수 있도록 FDA와 다른 규제기관의 승인을 받은 교육과 훈련의 기회를 제공하고 있습니다.

공정 경쟁을 통해 제품과 기술을 정직하게 홍보한다

대표이사이자 설립자의 혁신적 정신으로부터 탄생한 Arthrex는 기존 제품을 개선하고 신제품과 신기술을 지속적으로 개발하여 의료업계를 선도하고자 노력하고 있습니다. 우리 제품은 그 자체로서 품질을 인정받으므로 경쟁적 우위를 점하기 위해 부정직한 반경쟁 사업 관행에 관여할 필요가 없습니다. Arthrex는 진실되고 오해의 소지가 없는 정보를 제공하여 합법적이고 정확한 방식으로 제품을 홍보하기 위해 노력하고 있습니다. 우리는 해당 규제 기관에서 허가된 용도로만 제품과 기술을 홍보합니다.

이와 같은 정직한 홍보 정책 외에도, 자사의 제품을 홍보하기 위해 경쟁사의 제품이나 서비스를 부당하게 폄하하거나, 사실을 조작하고 은폐하거나, 기밀 정보를 남용하거나, 허위 사실을 주장하는 불공정 행위를 하지 않습니다. 또한 우리는 교역을 저해하거나 시장을 독점하는 방식으로 사업을 운영하지 않습니다. 그러한 행동에 가담하는 것은 반경쟁적인 행동일 뿐 아니라 외과의사들로 하여금 환자의 최선 이익에 반하는 의사결정을 내리도록 유도할 수도 있습니다.

직원들은 당사 제품의 허가된 용도와 자신이 속한 국가의 반독점 및 반경쟁 법령을 잘 이해하고 있어야 합니다.



더 나은 Arthrex 가족을 만든다

Arthrex는 가족과 같은 헌신적인 작은 규모의 직원들로 시작했습니다. 회사 직원들과 협력사들의 헌신과 팀워크야말로 Arthrex를 지금의 회사로 만들고 명성을 얻게 한 핵심 요인입니다. 우리는 기하급수적으로 성장했지만 지금도 가족 같은 기업문화를 유지하고 있으며, Arthrex를 대신하여 업무를 수행하는 제3자 협력사들도 우리의 대가족으로 여기고 있습니다. Arthrex 가족의 모든 구성원은 Arthrex를 자랑스러운 직장으로 만들어야 할 책임을 부담합니다.

회사의 명성과 Arthrex 가족 구성원들은 우리의 가장 중요한 자산이며, 우리는 Arthrex에 대한 신뢰와 자부심이 더욱 강화되도록 사업을 영위하고자 노력하고 있습니다.





청렴을 실천한다

우리는 Arthrex 가족에 대한 신뢰를 구축하고 유지함으로써 성공할 수 있었고, 이는 우리의 장래 성장을 담보하는 요인이기도 합니다. 최고 규범에 맞는 영업 방식과 법을 준수하는 책임감 있는 기업 운영은 우리의 환자, 고객, 협력사의 신뢰를 강화하고 유지하는 데 매우 중요합니다. 그러므로 모든 Arthrex 가족은 청렴을 실천하고 회사 자산의 남용을 방지해야 합니다.

우리는 고객을 부당하게 유인하거나 유지하기 위하여 선물, 향응, 부적절한 대가 지불, 의료 교육 및 할인 혜택을 제공하지 않습니다. 의료종사자, 정부 공무원 또는 외국 공무원과 교류는 합법적인 사업 목적을 위한 것이어야 합니다. 뇌물, 유치금, 급행료 및 기타 부적절한 관행은 철저히 금지됩니다. 이러한 부정적 행위는 법령상 금지될 뿐 아니라 우리 제품의 안전한 이용을 저해함으로써 환자들에게 해를 끼칠 수도 있습니다.

그러므로 우리는 대리인과 협력사를 신중히 선정해야 하며, 이들이 사업 활동에서 우리에게 적용되는 동일한 표준을 엄격히 준수하도록 조치해야 합니다. 여러분이 제3자를 선정하거나 관리하는 직책에 있다면 적절한 실사를 수행해야 합니다. 본사의 법무 부서와 위험 관리 및 법규 준수 부서는 우리 협력사들과 제3자들의 사업 참여에 대해 여러분을 충실히 지원합니다.

☞ **의료종사자 및 의료기관, 정부 공무원들과의 교류 및 반부태**에 관한 회사의 글로벌 정책을 알아보세요.

질문 및 대답

질문: 시내에 최고급 5 스타 레스토랑이 새로 개업했는데 고객이 그곳에 꼭 가보고 싶다고 말합니다. 저는 6 코스 메뉴가 나오고 많은 사람들이 선망하는 셰프 지정 테이블을 예약할 수 있었습니다. 이 레스토랑에 고객과 고객의 남편을 데려갈 수 있나요?

답: 귀하의 고객은 이 기회에 반색하겠지만, 고객과 고객의 남편을 고가의 호화로운 식사에 초대하는 것은 고객과 사업관계를 지속하거나 추가적인 사업을 얻기 위한 유인 행위로 보일 수 있습니다.

여러분이 고객에게 무난한 식사를 대접하는 것은 합법적인 사업 논의에 도움이 되는 경우라면 통상 문제가 되지 않습니다. 그렇지만 합법적인 사업 이해관계가 없는 고객의 배우자, 가족구성원, 직원들은 이러한 교류에 참여할 수 없습니다.



Arthrex의 이익을 개인 이익보다 우선시한다

제3자와 굳건한 관계를 형성하는 것은 현재 뿐 아니라 장래에도 Arthrex를 위해 중요한 부분입니다. 그렇지만 이러한 관계를 고려하기에 앞서 반드시 환자와 회사에게 무엇이 최선의 이익이 되는지 고려해야 합니다. 납품업체, 공급업체, 고객, 협력사, 또는 경쟁사와 개인적 이해관계를 갖는 것은 귀하의 시간과 주의를 직무수행에 헌신해야 하는 충실 의무에 방해가 될 경우 이해상충으로 귀결될 수 있습니다. 여러분이 Arthrex 직원으로 행동하거나 영향을 행사하여 개인적 이익을 얻게 된다면 이해상충이 발생할 수 있습니다. 직원은 잠재적인 이해상충에 대해 지역 법령과 회사 정책에 따라 반드시 상사에게 보고해야 합니다. 보고 시점은 직원이 회사 외적인 사업의 재정적 이익에 관여하거나 취득하기 전이어야 합니다. 또한 직원은 이러한 재정적 이익의 관여 또는 취득에 대해 보고할 시 확인된 잠재적 상충을 해소하기 위해 필요한 조치를 취해야 합니다.

☞ 이해상충에 관한 [회사의 글로벌 정책](#)을 알아보세요.

질문 및 대답

질문: 제 처제는 우리가 고용할 생각이 있는 케이터링 업체를 소유하고 있습니다. 그리고 저는 그 의사결정 그룹에 속해 있습니다. 이 문제를 다루는 데 제가 다른 일과 달리 신경써야 하는 것은 무엇인가요?

답: 이 사안은 이해상충 또는 그와 유사한 상황을 야기할 수 있으므로 귀하는 그 특수관계를 지체 없이 직속 상사에게 보고해야 합니다. 또한 귀하는 그 의사결정 과정에서 스스로 물러나야 합니다.

귀하가 특수관계를 보고했다는 이유로 그 관계나 이해관계가 금지되는 것은 아닙니다. 이러한 추가적인 조치는 우리가 공정하고 투명하게 사업을 운영하기 위해 필요할 수 있습니다.

회사 자료, 동료, 환자를 보호한다

데이터가 결정적 역할을 하는 오늘날에는 방대한 양의 정보를 아주 쉽게 이용할 수 있습니다. Arthrex의 많은 직책은 다양한 유형의 비밀정보 또는 전유적 제품 정보(예: 가격 결정 데이터)와 접촉하게 됩니다. 이러한 보호 대상 정보는 직원, 고객, 공급업자, 환자의 개인정보, 또는 이러한 정보를 저장하는 시스템 그 자체에 관한 정보를 포함합니다. 데이터 보호는 우리의 미래 성공에 매우 중요합니다. 데이터 보호에 실패할 경우 우리의 명성, 제품과 기술 개발, 직원과 환자의 안전에 영향을 미칠 수 있습니다.

그러므로 직원들은 우리 사업에 관한 모든 비밀정보와 전유적 정보에 대해 철저히 기밀을 유지해야 합니다. 직원들은 또한 임직원, 고객, 공급업자, 환자 정보 등 개인 정보에 대해 프라이버시와 보안을 유지해야 합니다. 보안유지의 실패는 직원, 환자 및 회사에 해를 끼칠 수 있습니다.

Arthrex의 정보기술 시스템은 회사의 사업 목적을 위해 사용되어야 하며, 직원들은 이 시스템을 보호하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

여러분의 지역에서 적용되는 규제와 데이터 이전에 대해 질문이 있으시면 본사 위험 관리 및 법규 준수 부서에 연락해 주시기 바랍니다.

🔒 [데이터 보호에 관한 회사의 글로벌 정책](#)과 [허용되는 회사 자산 이용에 관한 정책](#)을 알아보세요.

보호 대상은 무엇인가?

■ 비밀정보

우리 사업 관련 모든 전유적 정보나 비밀정보(Arthrex 지적재산, 사업계획, 프로젝트, 사업 파트너 연락처 정보 등)를 포함합니다. 또한 기타 비밀정보나 특권정보(내부 조사에 관한 정보나 변호사-고객 비밀유지 특권 대상 의사소통 등)를 포함합니다.

■ 개인 정보

개별 임직원, 고객, 공급자 또는 환자의 개인 정보(예: 집 주소, 급여, 주민등록번호 등 개인 식별 번호) 및 민감한 개인 데이터(예: 임직원 및 환자의 보호 대상 건강 정보)를 포함합니다.

■ Arthrex 시스템과 기술

컴퓨터(데스크톱, 랩톱 및 슬레이트 또는 넷북 컴퓨터 등), 서버와 네트워크 장치, 통신기기(무선 및 유선 전화, PDA, 핸드폰 등), 탈부착 미디어(USB 스틱, 점프/플래시 드라이브 또는 외장 하드 드라이브 등), 컴퓨터 주변기기(프린터, 스캐너, 무선 모뎀 카드, 팩스 기계, 다기능 복합기(스캐너/팩스/프린터/복사기), 모니터, 플라즈마 스크린 및 프로젝터 등)을 포함합니다.

이러한 데이터를 안전하게 보관하는 방법은 무엇인가?

- 가능하면 개인정보의 사용을 최소화(꼭 필요한 최소한도로 제한)한다
- 사용자 ID와 비밀번호를 자신만 아는 방법으로 보관한다
- 비밀정보 또는 개인정보를 다룰 때에는 컴퓨터가 위치한 자리를 비우는 경우 컴퓨터 스크린을 잠그거나 로그아웃한다
- 시스템이나 장치를 회사 밖으로 가져가거나 현장에서 사용할 때에는 항상 누군가 자리에 머물며 지킨다(예: 랩톱을 차 안이나 외부 사무실에 두지 않는다)

질문 및 대답

질문: 우리 팀은 제가 좋아하는 올림픽 수영선수의 어깨 모습을 3D 프린터로 만들었습니다. 제가 3D 이미지 사진을 포함시키지만 않으면 이것을 페이스북이나 트위터에 포스팅할 수 있지 않나요?

답: 아니요, 이것은 개인정보의 무단 공개, 정보 보호 및 프라이버시 보호 법이 금지하는 건강정보의 무단 공개로 간주될 수 있습니다.

업무와 관련된 사항만 SNS에 올리는 것이 항상 바람직합니다. SNS의 사용에 대해서는 포스팅에 앞서 회사의 정책을 확인하시기 바랍니다.



다양성과 포용성을 함양한다

우리 회사 성공의 이면에는 직원들의 다양한 배경과 이들의 창조성과 사고의 유연성, 문제 해결 능력이 있습니다. Arthrex는 필요한 일을 수행할 수 있는 자격, 경험, 능력을 기준으로 직원을 채용하고 승진을 결정합니다. 우리는 인종, 국적, 피부색, 종교, 종교적 믿음, 나이, 성, 성별 의식, 성적 취향, 혼인 여부, 의학적 상태, 신체 또는 정신 질환, 군복무, 임신 또는 출산, 기타 질병 등의 사안을 고려하지 않고 모든 직원들에게 균등한 기회를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

Arthrex는 어떠한 형태의 괴롭힘이나 차별도 허용하지 않습니다. 글로벌 회사에서 일하는 우리는 문화별 차이(어떤 문화에서는 허용되지만 다른 문화에서는 허용되지 않는 사항)에 특히 민감해야 합니다. 다른 사람들을 존중하십시오.



안전하고 생산적인 근무환경을 조성한다

Arthrex 가족은 우리에게 매우 중요합니다. 우리는 직원들에게 최선의 근무환경을 제공하기 위해 노력하고 있으며, 안전하고 안심할 수 있고 건강하며 생산적인 근무환경을 보장합니다. 주류와 약물은 직장에서 엄격히 금지됩니다.

더 나은 Arthrex 가족을 만들려면 무엇보다도 안전하고 협업적인 직장을 만들어야 합니다. 그래야만 직원들이 자신이 우대받고 있음을 느끼고 힘을 얻어 업무 성과를 높일 수 있습니다. 가장 기본적인 사항은 직장에서 위협, 협박 또는 폭력행위를 근절하는 것입니다. Arthrex는 구직 신청자나 직원, 고객, 손님 또는 다른 제3자가 차별받거나 괴롭힘을 받는 것을 결코 허용하지 않으며, 이들이 행하는 차별이나 괴롭힘도 결코 방치하지 않습니다. 우리는 모든 사람을 포용하는 환경을 조성하고 괴롭힘(성희롱 포함)이나 차별을 받지 않는 직장환경을 만들고 유지해야 하며, 이 노력에 다같이 동참해야 합니다.

직원들은 상해, 제품 및 인명의 안전 위협, 이 규범 위반 상황을 알게 되면 직속 상사, 또는 본사의 인사부, 환경 건강 및 안전 부서, 위험 관리 및 법규 준수 부서, 또는 법무부에 보고해야 합니다.

질문 및 대답

질문: 제 상사가 이메일로 다른 사람들이 거북하고 모욕적인 것으로 생각할 수 있는 저에 대한 농담을 퍼뜨리고 있습니다. 내 생각을 상사에게 말하면 근무 평가를 낮게 줄 것 같아 걱정입니다. 어떻게 해야 할까요?

답: 귀하는 괴롭힘, 부적절한 행위, 이 규정 위반 사례를 알게 되면 항상 보고해야 합니다. 여러분이 문제를 직속 상사에게 직접 말하기 불편하다면 다른 내부 부서, 예컨대 본사의 인사부 또는 위험 관리 및 법규 준수 부서에 보고해야 합니다.

Arthrex는 회사 정책 및 이 규정 위반 사례를 선의로 보고하는 경우에는 어떤 보복도 용납하지 않음을 기억하시기 바랍니다.

공동체를 이롭게 한다

공동체를 이롭게 한다는 핵심 가치를 구현하려면 우리가 지역 공동체와 글로벌 공동체에 어떤 영향을 줄 수 있는지 잘 알아야 합니다. Arthrex는 이웃과 전세계 공동체의 긍정적인 변화에 기여하고자 노력하고 있습니다.

우리는 의료기술을 개발하여 보급함으로써 사람들의 건강을 개선하고 우리 회사, 공동체, 세계의 미래를 밝게 만들고자 합니다.





글로벌 시민으로서 책임감을 실천한다

우리는 지방정부, 주정부, 중앙정부, 국제사회 및 기타 기관에 대해 Arthrex를 대표함에 있어서 법률, 윤리, 전문성에서 우수한 기업 시민, 글로벌 시민이 되고자 노력합니다. 우리가 사업을 운영하는 세계 각지 공동체의 법률과 규정을 존중합니다.

모든 국가들은 국가 보안 및 대외정책 목적을 위해 국제거래(예: 수입, 수출 및 국제적 금융거래)를 규제하고 있습니다. 우리는 우리가 사업을 운영하는 모든 국가에서 면허, 선적 서류 및 수출입 서류, 각종 신고 및 기록보관 의무에 관한 국제무역 규정을 성실히 이행하고 있습니다.

Arthrex는 우리 기업 활동이 지구에 미치는 영향을 충분히 고려하고 있으며 친환경적인 방식으로 사업을 운영하기 위해 노력하고 있습니다. 우리는 사회적 책임의 일환으로 최고 품질의 제품을 지속가능한 친환경적 방법으로 생산하여 제공함으로써 고객 만족을 높이고자 노력하고 있습니다. 또한 이러한 목적 달성을 담보하는 직장 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 우리는 시스템과 프로세스를 개선하여 환경발자국을 최소화하고 미래의 우리 자원을 강화하고자 노력하고 있습니다.

아울러 우리는 사업 파트너들이 책임 있는 글로벌 시민이기를 기대하며, 사업 운영 과정에서 인권을 보호하고 지지하는 제3자들을 사업파트너로 선정하고 있습니다. 같은 맥락에서 우리는 강제 노역, 도제 계약, 노예 또는 아동 노동에 어떤 식으로든 관련된 제3자들이나, 직원을 비인간적으로 가혹하게 다루는 제3자들과 결코 사업을 해서는 안 됩니다. 여러분이 인권 침해 사례를 목격하거나 의심하는 경우에는 적극적으로 보고하시기 바랍니다.

지역 공동체와 글로벌 공동체를 지원한다

자선 기부, 제품 기증 및 보조금 지원

Arthrex는 지역 공동체와 글로벌 공동체 지원 활동의 일환으로 자선 기부를 제공하고 있습니다. 도움이 필요한 저개발 지역의 취약한 공동체를 돕는 글로벌 프로젝트에 기부금을 지원하고 제품을 기증하기도 합니다. 회사명의 기부는 반드시 진정한 자선 목적을 위한 활동이어야 하며, 자선 기부의 수령자 또는 수령자 조직의 구성원이 구매하는 우리 제품의 물량 또는 가치와 직간접적으로 연관되어서는 안 됩니다.

또한 Arthrex는 많은 지역적, 국가적, 국제적 자선단체들을 지원하고 있습니다. 우리는 직원들이 지역사회 공동체를 돕는 자선활동에 적극적으로 참여할 것을 권장합니다.

우리는 또한 연구개발 활동을 통해 우리가 속한 의료 공동체를 지원하고자 비영리 자선기관과 교육기관에 연구 및 의학교육 보조금을 제공하고 있습니다. 의학 교육이나 연구 보조금은 수령자가 구매하는 (또는 장래 구매할 것으로 기대되는) 우리 제품의 물량 또는 가치와 직간접적으로 연관되어서는 안 됩니다.

정치적 활동

우리는 직원들이 개인 여가시간에 정치활동에 참여할 것을 권장합니다. 이와 관련하여 직원들은 자신들의 정치적 활동과 견해는 회사와는 무관한 개인적 견해임을 분명히 밝혀야 합니다.

 **인권, 기부금 및 이해상충**에 관한 회사의 글로벌 정책을 알아보세요.





우리의 미래

우리 회사의 이름과 로고는 회사 설립 당시 뮌헨의 올림픽 빌리지 내 작은 아파트의 제도대에서 고안되어 지금까지 유지되고 있습니다. 역사적 사연이 깃든 이 제도대는 미국 플로리다 네이플에 소재한 글로벌 본사에 소장되어 있으며, 우리의 역사를 상기시켜 주고 있습니다. **환자를 이롭게 한다, 더 나은 Arthrex 가족을 만든다, 우리 공동체를 이롭게 한다**는 회사의 고유한 가치와 원칙은 장래에도 우리의 성공을 담보해 줄 것입니다.



www.arthrex.com

© 2021 Arthrex, Inc. 판권 소유. LB1-000029-ko-KR_C