

KODEKS POSTĘPOWANIA W **BIZNESIE**



Spis treści

Nasza historia.....	05
Przesłanie prezesa i założyciela naszej firmy.....	07
Nasza misja i kluczowe wartości.....	08
Ulepszanie jakości życia pacjentów.....	11
Ulepszanie jakości życia naszej rodziny Arthrex.....	11
Ulepszanie jakości życia w naszych społecznościach.....	11
Cel i zakres.....	12
Oczekiwania.....	12
Twój głos się liczy.....	13
Ulepszanie jakości życia naszych pacjentów.....	15
Dostarczanie wysokiej jakości produktów.....	16
Organizowanie szkoleń z zakresu medycyny.....	16
Opracowywanie nowatorskich produktów i technologii w ramach uczciwej konkurencji.....	17
Ulepszanie jakości życia naszej rodziny Arthrex.....	18
Etyka w działaniu.....	21
Przedkładanie interesu Arthrex nad interesy osobiste.....	23
Ochrona danych firmy, personelu i pacjentów.....	24
Promowanie różnorodności.....	27
Tworzenie bezpiecznego i wydajnego środowiska pracy.....	29
Ulepszanie jakości życia w naszych społecznościach.....	30
Działanie jako odpowiedzialni obywatele świata.....	32
Wspieranie społeczności na poziomie lokalnym i międzynarodowym.....	33
Datki na cele charytatywne, dary w postaci produktów i granty.....	33
Działalność polityczna.....	33
Nasza przyszłość.....	35

Nasza historia

Wszystko zaczęło się w 1980 roku, na prostym stole kreślarskim w wiosce olimpijskiej w Monachium w Niemczech. Prezes i założyciel firmy, Reinhold Schmieding, zainspirowany współpracą z chirurgami, doszedł do wniosku, że artroskopia może zrewolucjonizować medycynę sportową i ortopedię. Jego wizją było umożliwienie chirurgom leczenia urazów i zapaleń stawów za pomocą małoinwazyjnych technik artroskopowych.

Od początku istnienia firma Arthrex udziela chirurgom bezgranicznego wsparcia. Nasze **innowacje** mają swoje źródło w partnerskiej współpracy z chirurgami; uwzględniamy ich potrzeby i zapewniamy bazę naukową oraz system oceny, co pozwala na opracowywanie bezpiecznych i skutecznych, małoinwazyjnych procedur chirurgicznych.

Jedną z najwcześniejszych inicjatyw Arthrex było umożliwianie chirurgom rozwoju ich umiejętności zawodowych. Kontynuujemy tę tradycję, zapewniając **chirurgom szkolenia** poprzez nasz kompleksowy, medyczny program edukacyjny. Nasze niezachwiane zobowiązanie do zapewniania **standardów jakości i wyników klinicznych** umożliwiło naszej firmie zbudowanie i utrzymanie **zaufania** naszych klientów i zawsze było siłą napędową naszej działalności – poświęcenie się bez reszty naszej misji **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™ (Pomagamy chirurgom lepiej leczyć pacjentów)**.

Firma Arthrex zawsze konsekwentnie realizowała swoje **zobowiązanie do etyki w działaniach**, uregulowane zasadami, które wykraczają poza sferę merkantylną. Ta wyróżniająca nas wartość utrwalana jest przez dekady, dzięki naszym **lojalnym i pełnym poświęcenia pracownikom**, co zaowocowało sukcesem i wzrostem, który może być tylko efektem ugruntowanego zaufania do naszej reputacji i marki.





Przesłanie prezesa i założyciela naszej firmy

Nasza kluczowa wartość "Ulepszanie jakości życia" to serce i dusza firmy Arthrex. Założyłem tę firmę z misją opracowywania nowatorskich produktów artroskopowych, aby pomagać chirurgom ulepszać jakość życia pacjentów. To jest fundament naszej działalności. Ale Arthrex to nie tylko poprawa dobrostanu pacjentów. Firma Arthrex nie byłaby tam, gdzie jest dzisiaj bez swoich pracowników i równie ważne było dla mnie stworzenie firmy, z pracy dla której wszyscy jesteśmy dumni. W każdym aspekcie tego, co robimy angażujemy się w poprawę jakości życia ludzi wokół nas, czy to pacjentów, czy to siebie nawzajem, czy też w naszych społecznościach.

Jako firma działająca w mocno uregulowanej branży, będziemy musieli niejednokrotnie radzić sobie w trudnych sytuacjach związanych ze złożonymi procesami biznesowymi, standardami i przepisami. Nasz Kodeks Postępowania jest przewodnikiem dla naszych pracowników pomocnym w rozwiązywaniu trudnych kwestii w miarę ich powstawania. Uosabia i wzmacnia nasze podstawowe wartości, w tym nasze zaangażowanie na rzecz pacjentów, naszej rodziny Arthrex i naszych społeczności. Nasz Kodeks zawiera zbiór zasad wykraczających poza ramy kompromisu. Stanowią one część naszej spuścizny i element naszej przyszłości.

Każdy z Was ma istotny wpływ na nasze wyniki. Jesteście dowodem na to, że oddanie, uczciwość i lojalność są istotnymi wartościami rodziny Arthrex. Nigdy nie musieliśmy iść na kompromis w sferze etyki i uczciwości rozwijając naszą działalność, i jest to dziedzictwo, które - jak się spodziewam - będziemy wszyscy kontynuować. Dziękuję Wam za przynależność do rodziny Arthrex i zachęcam do aktywnego uczestnictwa w realizacji naszego niezmiennego celu, jakim jest zapewnienie, że decyzje medyczne podejmowane będą w najlepszym interesie pacjenta i że robimy wszystko, co w naszej mocy w ramach **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™ (Pomagamy chirurgom lepiej leczyć pacjentów)**.

Z wyrazami szacunku,

Reinhold Schmieding

Nasza misja i kluczowe wartości

Firma Arthrex została założona z celem: *Helping Surgeons Treat Their Patients Better™ (Pomagamy chirurgom lepiej leczyć pacjentów)*. Jest to nasza deklaracja celów, która wpływa na każdy aspekt naszej działalności.

Realizując naszą misję, musimy pamiętać, że działalność firmy wpływa nie tylko na chirurgów. Wpływamy bezpośrednio na ludzi, którzy nas otaczają — pacjentów, rodzinę Arthrex oraz społeczność. Z tego względu musimy zawsze pamiętać o tym, co nas motywuje: o naszej kluczowej wartości **Ulepszanie jakości życia**. Bez względu na kontekst, nigdy nie sprzeniewierzmy się tej wartości.





Ulepszanie jakości życia pacjentów

Osiągamy to poprzez . . .

- Dostarczanie wysokiej jakości produktów i technologii
- Zapewnianie specjalistom z branży opieki zdrowotnej edukacji na wysokim poziomie dotyczącej bezpiecznych i skutecznych terapii oraz technologii
- Wiodącą pozycję w branży w zakresie badań i opracowywania nowatorskich produktów i technologii oraz wyprzedzanie konkurencji poprzez stosowanie uczciwych praktyk biznesowych



Ulepszanie naszej rodziny Arthrex

Osiągamy to poprzez . . .

- Uczciwość w działaniach oraz promowanie dumy i zaufania do Arthrex w drodze etycznej współpracy z pracownikami służby zdrowia i urzędnikami państwowymi oraz poprzez dobór partnerów biznesowych, którzy przestrzegają tych samych wysokich standardów postępowania w biznesie
- Ochronę poufnych, osobowych i wrażliwych danych, które są nam powierzone
- Wspieranie różnorodności, integracji i pracy zespołowej oraz tworzenie bezpiecznego, pełnego szacunku i wolnego od molestowania miejsca pracy



Ulepszanie jakości życia w naszych społecznościach

Osiągamy to poprzez . . .

- Przestrzeganie prawa, przepisów i kodeksów branżowych w społecznościach, w których prowadzimy działalność
- Minimalizację wpływu na środowisko naturalne i wzmacnianie zasobów naturalnych w przyszłości
- Wspieranie działań charytatywnych w naszych społecznościach - lokalnie i globalnie

Nasze kluczowe wartości w praktyce

Ulepszanie jakości życia wymaga od nas, byśmy przestrzegali norm zawartych w naszym Kodeksie poprzez zachowanie zdrowego osądu przy podejmowaniu decyzji i działań w ramach naszej działalności.

Świadomość, że podjęcie prawidłowej decyzji to nie zawsze wybór między czarnym a białym. Gdy wystąpi sytuacja, w której prawidłowy wybór nie jest do końca jasny, należy przeanalizować opcje i zadać sobie pytanie, jak wpisują się one w nasze wartości.

Ulepszanie jakości życia pacjentów

Czy ktoś lub coś może doznać szkody na skutek mojej decyzji? Czy moje postępowanie uwzględnia najlepszy interes pacjenta?

Ulepszanie jakości życia naszej rodziny Arthrex

Czy moja decyzja leży w najlepszym interesie firmy Arthrex? Czy moje zachowanie może być przykładem dla innych?

Ulepszanie jakości życia w naszych społecznościach

Czy moja decyzja jest zgodna ze wszystkimi odnośnymi przepisami, regulacjami i zasadami kodeksu branżowego? Czy dokonuję jakichś ulepszeń na rzecz miejscowej społeczności?

Zawsze zadawaj sobie pytanie, czy pracujesz z właściwymi osobami i konsultujesz się z właściwymi źródłami.

Jeśli potrzebujesz dodatkowych wskazówek dotyczących tego Kodeksu, skontaktuj się z działem Zarządzania Ryzykiem i Zgodności poprzez Infolinię Etyki w zakładce "Ethics Helpline" w witrynie Arthrex lub wysyłając email na adres

AskCompliance@arthrex.com.

Cel i zakres

Globalny Kodeks Postępowania w Biznesie (niniejszy Kodeks) ma za zadanie pomagać pracownikom Arthrex w zapewnianiu zgodności ich działań z misją i kluczowymi wartościami firmy. Ustala on formę, w jakiej reprezentujemy firmę Arthrex. To coś więcej, niż tylko słowa na papierze: określa kim jesteśmy i jak prowadzimy naszą działalność.

Niniejszy Kodeks dotyczy wszystkich pracowników Arthrex na świecie. Ponadto, zawierane przez nas umowy wymagają, aby działające w imieniu Arthrex strony trzecie, takie jak agenci, dystrybutorzy i niezależni podwykonawcy, przestrzegali naszego Kodeksu. Naruszenia niniejszego Kodeksu mogą prowadzić do podjęcia działań dyscyplinarnych, z rozwiązaniem stosunku pracy włącznie.

Oczekiwania

Wszyscy mamy do spełnienia rolę w **ulepszaniu jakości życia**, bez względu na to, czy dotyczy to chirurgów i pacjentów, nas wzajemnie, firmy czy społeczności, w których prowadzimy działalność. Niniejszy Kodeks określa, w jaki sposób najlepiej wykazać zaangażowanie na rzecz naszych podstawowych wartości i zasad, którymi kierujemy się w realizacji misji Arthrex.

Od pracowników oczekuje się znajomości wszystkich praw, przepisów i kodeksów branżowych mających zastosowanie do ich obszaru funkcjonalnego. Istnieje również wiele zasad wpływających na naszą codzienną pracę i od każdego z nas oczekuje się zrozumienia tych wymogów. Wszelkie pytania dotyczące obowiązków, które nakłada na nas polityka firmy czy obowiązujące prawo można kierować do kadry kierowniczej w swojej placówce, Działu Kadr, Działu Prawnego lub Działu Zarządzania Ryzykiem i Zgodności z Przepisami. Jeśli dowiesz się o jakichkolwiek podejrzanych działaniach lub ewentualnych naruszeniach niniejszego Kodeksu, musisz zgłosić to do Działu Zarządzania Ryzykiem i Zgodności.

Twój głos się liczy

Możemy być lepsi tylko wtedy, gdy zrozumiemy, gdzie konieczna jest poprawa. Zgłaszanie podejrzeń naruszenia Kodeksu wywiera pozytywny wpływ na zachowanie wszystkich pracowników Arthrex. Wszyscy pracownicy firmy Arthrex oraz osoby działające w imieniu firmy są zobowiązani do zadawania pytań i zgłaszania obaw oraz przypadków rzeczywistego lub potencjalnego nieprzestrzegania Kodeksu.

Istnieje wiele sposobów umożliwiających odpowiadanie na pytania i wątpliwości w sposób poufny, w tym:

- Omówienie kwestii ze swoim lub innym menedżerem, chyba że masz powody, by czuć się w tej sytuacji nieswojo.
- Można również omówić sprawę z przedstawicielem Działu Kadr, Działu Prawnego lub Działu Zarządzania Ryzykiem i Zgodności z Prawem.
- Omówienie kwestii z Działem Zarządzania Ryzykiem i Zgodności z Przepisami w spółce Arthrex, Inc., pisząc na adres e-mail AskCompliance@arthrex.com lub wysyłając list z dopiskiem „Private and Confidential” do Działu Zarządzania Ryzykiem i Działu Zgodności z Przepisami firmy Arthrex, 1370 Creekside Boulevard, Naples, Florida 34108-1945, USA.
- Skorzystanie z Infolinii ds. Etyki lub z internetowego narzędzia do raportowania dostępnych w zakładce „Ethics Helpline” na stronie Arthrex. Infolinia ds. Etyki dostępna jest w wielu językach, całodobowo i przez siedem dni w tygodniu.

Od pracowników oczekuje się pełnej współpracy (tzn. zgodnej z prawdą i całkowitej) w przypadku wszystkich próśb o informacje i postępowania wyjaśniających. Obejmuje to między innymi zachowywanie i udostępnianie danych lub dokumentacji oraz udział w rozmowach wyjaśniających. Firma nie będzie tolerować żadnych form odwetu wobec jakiegokolwiek pracownika, który w dobrej wierze zgłosił podejrzenia dotyczące naruszenia lub weźmie udział w dochodzeniu. Żaden pracownik nie będzie krytykowany ani dyscyplinowany przez firmę za jakiegokolwiek straty biznesowe wynikające z właściwego przestrzegania niniejszego Kodeksu.

🔗 Przejdź do sekcji [Global Speak-Up Policy](#) (Globalna polityka "Twój głos się liczy").



Ulepszanie jakości życia pacjentów

W firmie Arthrex pacjent jest sednem naszej misji **Helping Surgeons Treat Their Patients Better™ (Pomagamy chirurgom lepiej leczyć pacjentów)**, a nasza kultura skoncentrowana na pacjencie jest kluczem naszego sukcesu. Zobowiązujemy się do opracowywania i dostarczania chirurgom nowatorskich, wysokiej jakości produktów i technologii, które poprawiają opiekę kliniczną i doświadczenia pacjenta.

Arthrex angażuje się w tworzenie nowatorskich produktów, które są skuteczne i poprawiają opiekę nad pacjentem oraz jego samopoczucie.

Jak wyglądają zachowania antykonkurencyjne?

- Dokonywanie niewłaściwych lub nieuzasadnionych klinicznie porównań produktów
- Przedstawianie wprowadzających w błąd informacji dotyczących bezpieczeństwa produktu, jego skuteczności i wyników
- Rozpowszechnianie nieobiektywnych informacji lub pomijanie niekorzystnych danych klinicznych
- Zmowy cenowe z konkurentami, manipulacje w przetargach lub zmowy duopolistyczne

Dostarczanie wysokiej jakości produktów

Sednem hasła "Ulepszanie jakości życia pacjentów" jest zapewnienie, że produkty i technologie, które produkujemy i dostarczamy, są skuteczne i najwyższej jakości. Zasada ta zawsze znajdowała potwierdzenie w praktyce wytwarzania urządzeń medycznych, poczynając od doboru najwyższej jakości materiałów, a kończąc na samej produkcji. Aby kontynuować tę tradycję, od pracowników oczekuje się przestrzegania wszystkich obowiązujących wymogów prawnych, regulacyjnych i z zakresu systemu zarządzania jakością. Kierownictwo powinno być niezwłocznie powiadamiane o wszelkich wątpliwościach dotyczących jakości naszych produktów.

Organizowanie szkoleń z zakresu medycyny

Jednym z elementów dostarczania pacjentom produktów wysokiej jakości jest zapewnienie, że chirurdzy zostali przeszkoleni w zakresie bezpiecznego i efektywnego stosowania naszych produktów i technologii. Wspieramy chirurgów w zapewnianiu pacjentom najlepszej opieki poprzez prezentacje szkoleniowe dotyczące kwestii medycznych, programy obserwacji pracy chirurga oraz zajęcia w naszych laboratoriach. Zapewniamy również szkolenia medyczne i edukację, które gwarantują, że pracownicy służby zdrowia bezpiecznie i skutecznie stosują produkty i terapie Arthrex, zatwierdzone przez FDA lub inne właściwe organy regulacyjne.

Promowanie produktów i technologii w sposób uczciwy i poprzez uczciwą konkurencję

Firma Arthrex została stworzona dzięki sile ducha innowacyjności naszego prezesa i założyciela. Dążymy do zajęcia pozycji lidera w branży poprzez ciągłe ulepszanie istniejących produktów oraz opracowywanie nowych produktów i technologii. Nasze produkty mówią same za siebie dlatego, aby uzyskać przewagę konkurencyjną, nie musimy uciekać się do nieuczciwych lub antykonkurencyjnych praktyk biznesowych. Firma Arthrex zobowiązuje się do promowania swoich produktów w zgodny z prawem i rzetelny sposób poprzez udostępnianie prawdziwych i niewprowadzających w błąd informacji. Promujemy nasze produkty i technologie wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem zatwierdzonym przez odpowiednie agencje regulacyjne.

Oprócz uczciwej promocji, firma Arthrex w celu promowania naszych produktów nie osłabia w nieuczciwy sposób produktów lub usług konkurencji, ani nie wykorzystuje żadnej nieuczciwej przewagi, takiej jak manipulacja, zatajenie, niewłaściwe wykorzystanie informacji lub zniekształcenie faktów. Nie prowadzimy również działalności w sposób ograniczający handel lub monopolizujący rynki, na których działamy. Angażowanie się w takie zachowania może być nie tylko antykonkurencyjne, ale może też powodować, że chirurdzy będą podejmować decyzje, które nie leżą w najlepszym interesie pacjentów.

Od pracowników oczekuje się znajomości zatwierdzonych sposobów użycia naszych produktów, jak również prawa antymonopolowego i prawa konkurencji, które obowiązują w ich kraju.



Ulepszanie jakości życia naszej rodziny Arthrex

Arthrex rozpoczął działalność od małej grupy oddanych pracowników, którzy byli jak rodzina. To właśnie zaangażowanie i praca zespołowa naszych pracowników i osób trzecich sprawiły, że Arthrex jest firmą, którą jest dziś, działającą w oparciu o zbudowaną przez siebie solidną reputację. Mimo że rozwijamy się bardzo szybko, utrzymujemy rodzinną kulturę biznesową i uważamy strony trzecie, które prowadzą działalność w imieniu Arthrex, za naszą dalszą rodzinę. Każdy członek rodziny Arthrex ma za zadanie uczynienia Arthrex podmiotem, ze współpracy z którym każdy może być dumny.

Nasza reputacja i członkowie rodziny Arthrex są naszymi największymi atutami i jesteśmy zobowiązani do prowadzenia działalności w sposób, który sprzyja budowaniu zaufania do i dumy z marki Arthrex.





Prowadzenie działalności w uczciwy sposób

Nasz sukces rozpoczął się od zbudowania i utrzymania zaufania do rodziny Arthrex, co ma kluczowe znaczenie dla naszego ciągłego rozwoju. Prowadzenie działalności w sposób odzwierciedlający najwyższe standardy postępowania biznesowego oraz działanie w charakterze przestrzegających prawa, odpowiedzialnych jednostek korporacyjnych jest niezbędne dla wzmocnienia i utrzymania zaufania naszych pacjentów, klientów i partnerów biznesowych. Od wszystkich członków rodziny Arthrex oczekuje się uczciwości i zapobiegania niewłaściwemu wykorzystywaniu zasobów firmy.

Nigdy nie oferujemy prezentów, rozrywki, nieuzasadnionych płatności, edukacji medycznej lub rabatów, aby w niewłaściwy sposób nakłonić lub zatrzymać klientów. Wszelkie kontakty z pracownikami służby zdrowia i urzędnikami państwowymi lub zagranicznymi muszą ograniczać się wyłącznie do legalnej działalności. Łapówki, zachęty, ułatwienia w płatnościach i inne tego typu nieodpowiednie interakcje biznesowe są surowo zabronione. Tego typu działania są nie tylko zabronione przez prawo, ale również mogą prowadzić do niebezpiecznego korzystania z naszych produktów, powodując szkody dla pacjentów.

Przedstawiciele i partnerzy biznesowi są dobierani z wielką starannością i z zachowaniem tych samych standardów, które obowiązują nas w toku naszej działalności. Jeśli praca wiąże się z wyborem lub zarządzaniem stronami trzecimi, należy przeprowadzić odpowiednią analizę due diligence. Działy Prawny oraz Zarządzania Ryzykiem i Zgodności z Prawem są po to, aby pomóc Wam w prawidłowym procesie nawiązania współpracy odpowiednim z partnerami biznesowymi i stronami trzecimi.

🔗 Przejdź do sekcji polityki globalnej, do [Interactions with HCPs/ HCOs and Government Officials](#) (Kontakty z przedstawicielami/ placówkami służby zdrowia i urzędnikami państwowymi) oraz [Anti-Corruption](#) (zagadnienia antykorupcyjne).

PYTANIA I ODPOWIEDZI

P: W mieście otwarto nową 5-gwiazdkową restaurację i jedna z moich klientek wspomniała, że bardzo chciałaby spróbować tamtejszej kuchni. Udało mi się zrobić wysoce pożądaną rezerwację na 6-daniowe menu degustacyjne szefa kuchni. Czy mogę tam zabrać moją klientkę i jej męża?

O: Chociaż klientka prawdopodobnie z radością skorzystałaby z okazji, zaproszenie jej i jej męża na ekstrawagancki, wystawny posiłek może być postrzegane jako zachęta dla klientki do kontynuowania działalności lub nawiązania szerszej współpracy.

Należy pamiętać, że zaproszenie klienta na zwykły posiłek zazwyczaj mieści się w standardach, jeśli odbywa się w otoczeniu sprzyjającym omawianiu legalnych interesów. Współmałżonkowie klientów, członkowie ich rodzin i pracownicy, którzy nie mają uzasadnionego interesu biznesowego, nie mogą uczestniczyć w tego rodzaju spotkaniach.



Przedkładanie interesu Arthrex nad interesy osobiste

Nawiązywanie silnych relacji ze stronami trzecimi jest ważną częścią historii firmy Arthrex, a także naszej przyszłości. Jednakże relacje te nigdy nie mogą być stawiane ponad interesami pacjentów i firmy. Posiadanie osobistych interesów handlowych z udziałem naszych dostawców, kontrahentów, klientów, partnerów biznesowych lub konkurentów, które mogą potencjalnie kolidować z obowiązkiem poświęcenia czasu i uwagi obowiązkom służbowym, może prowadzić do konfliktu interesów. Konflikty interesów mogą pojawić się w każdej chwili, gdy można odnieść osobiste korzyści wskutek działań lub wpływów, jakie możesz wywierać jako pracownik firmy Arthrex. Pracownicy są zobowiązani do ujawniania wszelkich potencjalnych konfliktów swoim przełożonym, zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i obowiązującymi zasadami. Ujawnienia należy dokonać przed zaangażowaniem się w działalność zewnętrzną lub nabyciem udziałów finansowych w przedsiębiorstwie zewnętrznym, a pracownicy muszą podjąć działania niezbędne do rozwiązania wszelkich potencjalnych konfliktów, gdy ujawnienie musi nastąpić przed zaangażowaniem się w działalność zewnętrzną lub nabyciem udziałów finansowych w przedsiębiorstwie zewnętrznym, a pracownicy muszą podjąć działania niezbędne do rozwiązania wszelkich zidentyfikowanych konfliktów interesów.

➔ Przejdź do [Polityki globalnej dotyczącej konfliktów interesów](#).

PYTANIA I ODPOWIEDZI

P: Moja szwagierka jest właścicielką firmy gastronomicznej, z którą mamy zamiar nawiązać współpracę. Jestem członkiem grupy podejmującej decyzję. Czy w tej sprawie powinienem postąpić w sposób nieszablonowy?

O: Powinieneś natychmiast ujawnić swoje relacje przełożonemu, ponieważ mogłoby to spowodować konflikt interesów lub stworzyć pozory jego istnienia. Powinieneś również wycofać się z procesu decyzyjnego.

Należy pamiętać, że samo ujawnienie informacji nie oznacza, że relacja lub interes jest zakazany, a jedynie konieczne może być podjęcie dodatkowych kroków w celu zapewnienia, że prowadzimy naszą działalność w sposób uczciwy i przejrzysty.

Ochrona danych firmy, personelu i pacjentów

W dzisiejszym świecie opartym na danych, ogromna ilość informacji jest często na wyciągnięcie ręki. W firmie Arthrex osoby na różnych stanowiskach mają do czynienia z różnymi rodzajami informacji wymagającymi ochrony, niezależnie od tego, czy są to informacje poufne czy zastrzeżone informacje o produktach, takie jak dane cenowe, dane osobowe pracowników, klientów, dostawców i pacjentów, czy też same systemy przechowywania danych. Ochrona tych danych jest niezbędna dla naszego przyszłego sukcesu. Niedopełnienie tego obowiązku może mieć wpływ na naszą reputację, opracowywanie naszych produktów i technologii oraz bezpieczeństwo naszych pracowników i pacjentów.

Pracownicy mają obowiązek zachować poufność w odniesieniu do wszystkich informacji zastrzeżonych i firmowych, dotyczących naszej działalności. Pracownicy muszą również zachować prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych, w tym danych pracowników, klientów, dostawców i pacjentów. Niezastosowanie się do tego wymogu może zaszkodzić naszym pracownikom, pacjentom i firmie.

Systemy informatyczne Arthrex mają być stosowane wyłącznie do celów związanych z działalnością firmy, a od pracowników oczekuje się podejmowania odpowiednich środków w celu zabezpieczenia tych systemów.

Jeśli masz pytania dotyczące tego, co jest wymagane w zależności od lokalizacji geograficznej, oraz przesyłania danych, skontaktuj się z Działem Zarządzania Ryzykiem i Zgodności z Przepisami.

Przejdź do sekcji [Globalna Polityka w zakresie Ochrony Danych](#) oraz [Polityka Akceptowalnego Korzystania z Zasobów](#).

Co mam obowiązek chronić?

■ Informacje poufne

Obejmują one wszelkie informacje zastrzeżone lub poufne dotyczące lub związane z naszą działalnością, takie jak własność intelektualna Arthrex, plany lub projekty biznesowe oraz informacje kontaktowe partnerów biznesowych. Obejmuje to również inne informacje poufne lub zastrzeżone, takie jak informacje związane z dochodzeniami wewnętrznymi lub zastrzeżoną komunikacją między prawnikiem a klientem.

■ Dane osobowe

Obejmuje dane osobowe poszczególnych pracowników, klientów, dostawców lub pacjentów (np. adres domowy, wynagrodzenie, osobiste numery identyfikacyjne, takie jak numery ubezpieczenia społecznego) oraz wrażliwe dane osobowe, takie jak chronione informacje zdrowotne pracowników i pacjentów.

■ Systemy i technologie Arthrex

Pojęcie obejmuje komputery biurkowe, laptopy, komputery typu slate i netbook, serwery i urządzenia sieciowe, telefony stacjonarne i bezprzewodowe, komputery kieszonkowe, palmtopy, telefony komórkowe, media przenośne takie jak pamięci USB, urządzenia typu jump/flash drives, dyski zewnętrzne, akcesoria komputerowe takie jak drukarki, skanery, karty modemów bezprzewodowych, faksy, urządzenia wielofunkcyjne (typu skaner-faks-drukarka-kopiarka w jednym), monitory, ekrany plazmowe, projektory.

Co mogę zrobić, aby dane były bezpieczne?

- Zminimalizować w miarę możliwości wykorzystanie danych osobowych, ograniczając je do niezbędnego minimum.
- Należy zachowywać swój identyfikator użytkownika i hasła w tajemnicy.
- Podczas pracy z danymi poufnymi lub osobistymi należy zablokować ekran komputera lub przed oddaleniem się od komputera wylogować się z systemu.
- Nie pozostawiać systemów lub sprzętu bez nadzoru lub zabezpieczenia, gdy są one transportowane lub używane w terenie (np. nie pozostawiać laptopów w pojazdach lub bez nadzoru w biurze zewnętrznym).

PYTANIA I ODPOWIEDZI

P: Mój zespół właśnie zakończył prace nad trójwymiarowym odlewem ramienia mojego ulubionego olimpijczyka. Mogę to zamieścić na Facebooku lub Twitterze, o ile nie zamieściłem zdjęcia obrazu 3D, prawda?

O: Nie, byłoby to nadal uznawane za nieuprawnione ujawnienie danych osobowych, w tym chronionych informacji o zdrowiu, co jest zakazane przez przepisy o ochronie danych i prywatności.

Należy pamiętać, że zawsze lepiej ograniczyć ilość postów w mediach społecznościowych; zalecamy zapoznanie się z polityką dotyczącą właściwego wykorzystania mediów społecznościowych przed publikacją.



Promocja różnorodności i integracji

Za sukcesem naszej firmy stoją kreatywne i różnorodne sposoby myślenia i rozwiązywania problemów, a także różnorodne doświadczenia naszych pracowników. Arthrex rekrutuje, zatrudnia i awansuje pracowników na podstawie ich kwalifikacji, doświadczenia oraz zdolności do wykonywania obowiązków służbowych. Zobowiązujemy się do zapewnienia równych szans wszystkim pracownikom bez względu na rasę, pochodzenie narodowe, kolor skóry, religię, wyznanie, wiek, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, stan cywilny, stan zdrowia, niepełnosprawność fizyczną lub umysłową, służbę wojskową, ciążę lub poród oraz związane z tym stany medyczne.

Arthrex nie toleruje dyskryminacji w żadnej postaci. Jako firma międzynarodowa powinniśmy być szczególnie wrażliwi na działania, które mogą nie być akceptowane w rozmaitych kulturach. Traktuj innych z szacunkiem.



Tworzenie bezpiecznego i wydajnego środowiska pracy

Nasza rodzina Arthrex jest dla nas ważna i jesteśmy zaangażowani w zapewnienie naszym pracownikom możliwie najlepszego środowiska pracy oraz bezpiecznego, zdrowego i produktywnego środowiska pracy. Oznacza to, że środowisko pracy ma być wolne od alkoholu i narkotyków.

Centralnym elementem poprawy jakości naszej rodziny Arthrex jest stworzenie bezpiecznego i opartego na współpracy miejsca pracy, w którym nasi pracownicy czują się doceniani i mogą osiągać swoje cele zawodowe. To może dziać się tylko w miejscu pracy, które jest wolne od zastraszania, gróźb i aktów przemocy. Nie tolerujemy dyskryminacji ani nękania w żadnej postaci, którego sprawcami lub ofiarami są kandydaci do pracy w firmie, pracownicy, klienci, goście lub jakakolwiek strona trzecia. Pracownicy mają obowiązek stworzyć i utrzymać środowisko pracy, w którym wszyscy czują się dobrze, są wolni od wszelkich form prześladowania i dyskryminacji, w tym od molestowania seksualnego.

Pracownicy muszą niezwłocznie zgłaszać swoim przełożonym wszelkie obrażenia, zagrożenia dla produktów lub bezpieczeństwa ludzi oraz wszelkie sytuacje, które naruszają postanowienia niniejszego Kodeksu, a także Działowi Kadr, Działowi BHP, Działowi Zarządzania Ryzykiem i Zgodności z Prawem lub Działowi Prawnemu.

PYTANIA I ODPOWIEDZI

P: Mój przełożony rozpowszechnia e-mailem żart, który moim zdaniem może być obraźliwy i niewłaściwy dla innych. Martwię się, że jeśli mu o tym wspomnę, to wpłynie to na ocenę moich wyników. Co powinienem zrobić?

O: Należy zawsze zgłaszać wszelkie zachowania, które wydają się nękające, nieodpowiednie lub naruszające niniejszy Kodeks. Jeśli rozmawiając bezpośrednio ze swoim przełożonym czujesz się nieswojo, powinieneś zgłosić to do innego działu wewnętrznego, takiego jak Dział Kadr lub Dział Zarządzania Ryzykiem i Zgodności z Przepisami.

Należy pamiętać, że Arthrex posiada ścisłą politykę niepodejmowania działań odwetowych za zgłaszanie naruszeń naszych zasad i niniejszego Kodeksu w dobrej wierze.

Ulepszanie jakości życia w naszych społecznościach

Częścią naszej podstawowej wartości **Ulepszanie jakości życia** jest świadomość wpływu, jaki wywieramy na nasze społeczności, zarówno lokalnie, jak i globalnie. W Arthrex jesteśmy zobowiązani do wprowadzania pozytywnych zmian w naszym sąsiedztwie i w społecznościach na całym świecie.

Zobowiązani jesteśmy do tworzenia i dostarczania technologii medycznych w sposób przyjazny zdrowiu, a także zabezpieczający przyszłość naszej firmy, naszych społeczności i naszej planety.





Działanie jako odpowiedzialni obywatele świata

Staramy się działać jako odpowiedzialny, międzynarodowy obywatel korporacyjny, reprezentując Arthrex w naszych relacjach z władzami lokalnymi, państwowymi, krajowymi i międzynarodowymi oraz innymi organizacjami w sposób legalny, etyczny i profesjonalny. Przestrzegamy prawa i przepisów obowiązujących w społecznościach, w których prowadzimy działalność gospodarczą na całym świecie.

Wszystkie kraje stosują przepisy regulujące międzynarodowe transakcje handlowe (np. import, eksport oraz transakcje finansowe) ze względu na bezpieczeństwo narodowe i politykę zagraniczną. Działamy zgodnie z mającymi zastosowanie międzynarodowymi przepisami w zakresie kontroli handlu, w tym wymaganiami dotyczącymi licencjonowania, dokumentów transportowych importowych, raportowania i archiwizacji dokumentów we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność.

Firma Arthrex jest świadoma wpływu, jaki nasza działalność korporacyjna wywiera na naszą planetę i zobowiązujemy się do prowadzenia działalności w sposób przyjazny dla środowiska. W ramach naszej odpowiedzialności społecznej dążymy do utrzymania satysfakcji klienta z najwyższej jakości produktów opracowanych w sposób zrównoważony ekologicznie oraz do tworzenia środowiska pracy wspierającego te cele. Pracujemy nad ciągłym ulepszaniem naszych systemów i procesów, mających na celu zminimalizowanie naszego śladu na środowisku oraz ochronę naszych zasobów dla przyszłych pokoleń.

Oczekujemy również, że strony trzecie, z którymi współpracujemy, będą zachowywać się jak odpowiedzialni obywatele świata, a Arthrex współpracuje wyłącznie z podmiotami, które w ramach swojej działalności wspierają i chronią prawa człowieka. Nie wolno nam prowadzić interesów z podmiotami, które angażują się w jakąkolwiek formę pracy przymusowej, niewolniczej lub pracy dzieci, lub które traktują pracowników z nadmierną surowością lub nieludzko. Jeśli jesteś świadkiem lub podejrzewasz naruszenie praw człowieka, zgłoś to.

Wspieranie społeczności na poziomie lokalnym i międzynarodowym

Datki na cele charytatywne, dary w postaci produktów i granty

Firma Arthrex angażuje się we wspieranie lokalnych i międzynarodowych społeczności poprzez przekazywanie datków na cele charytatywne, łącznie ze wspieraniem globalnych projektów, oraz przez przekazywanie darów w postaci produktów, które przynoszą korzyści społecznościom rozwijającym się i będącym w potrzebie. Wszelkie darowizny dokonywane w imieniu firmy muszą być motywowane działaniami charytatywnymi podejmowanymi w dobrej wierze i nie powinny być bezpośrednio lub pośrednio związane z wielkością lub wartością sprzedaży poczynionej lub przewidywanej w przypadku odbiorcy lub dowolnego członka organizacji odbiorcy.

Arthrex wspiera wiele lokalnych, krajowych i międzynarodowych organizacji charytatywnych. Zachęcamy pracowników do wspierania takich organizacji i aktywnego zaangażowania na rzecz lokalnej społeczności oraz poza nią.

W celu dalszego wspierania społeczności medycznych poprzez nasze badania i rozwój, przekazujemy również granty na badania i edukację medyczną instytucjom charytatywnym i akademickim nienastawionym na zysk. Zapewnienie edukacji medycznej lub dotacji na badania naukowe nigdy nie jest bezpośrednio lub pośrednio związane z wielkością lub wartością zakupów dokonanych przez odbiorcę lub od niego oczekiwanych.

Działalność polityczna

Zachęcamy pracowników do działalności politycznej w czasie wolnym od pracy. Pracownicy muszą mieć świadomość, że te działania i poglądy są ich osobistymi poglądami i nie są poglądami, ani nie odzwierciedlają poglądów firmy Arthrex.

🔗 Przejdź do sekcji polityki globalnej, do [Human Rights](#) (Prawa człowieka), [Contributions](#) (Datki) i [Conflicts of Interest](#) (Konflikty interesów).





Nasza przyszłość

Na prostym stole kreślarskim, w malutkim mieszkaniu w wiosce olimpijskiej w Monachium opracowano nazwę i logo firmy, które zachowały się do dziś. Ten sam stół kreślarski znajduje się w naszej siedzibie głównej w Naples na Florydzie, by przypominać nam nasze początki. Wyróżniające się wartości i zasady, którymi kierujemy się dzisiaj — **Ulepszanie jakości życia naszych pacjentów, Ulepszanie naszej rodziny Arthrex i Ulepszanie jakości życia w naszych społecznościach** — zapewnią nam sukces w przyszłości.



www.arthrex.com

© 2021 Arthrex, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. LB1-000029-pl-PL_C