

GLOBALER VERHALTENSKODEX



Inhaltsverzeichnis

Unsere Geschichte.....	05
Ein Vorwort von unserem Geschäftsführer und Gründer.....	07
Unser Leitbild und unsere Kernwerte.....	08
Mehr Lebensqualität für Patienten.....	11
Mehr Lebensqualität für unsere Arthrex-Familie.....	11
Mehr Lebensqualität für die Gesellschaft.....	11
Zweck und Anwendungsbereich.....	12
Erwartungen.....	12
Verstöße und Bedenken melden.....	13
Mehr Lebensqualität für Patienten.....	15
Bereitstellung hochwertiger Produkte.....	16
Bereitstellung medizinischer Schulungs- und Fortbildungsangebote.....	16
Entwicklung innovativer Produkte und Technologien durch fairen Wettbewerb.....	17
Mehr Lebensqualität für unsere Arthrex-Familie.....	18
Integres Verhalten.....	21
Priorisierung der Interessen von Arthrex über persönliche Interessen....	23
Schutz der Unternehmensdaten, der Daten unserer Mitarbeiter und unserer Patienten.....	24
Förderung von Vielfalt und Inklusion.....	27
Schaffung eines sicheren und produktiven Arbeitsumfelds.....	29
Mehr Lebensqualität für die lokale Bevölkerung.....	30
Global verantwortlich handeln.....	32
Gesellschaftliches Engagement – lokal und global.....	33
Gemeinnützige Beiträge, Produktspenden und finanzielle Zuschüsse.....	33
Politische Aktivitäten.....	33
Unsere Zukunft.....	35

Unsere Geschichte

Alles begann im Jahre 1980 auf einem einfachen Zeichenbrett im Olympischen Dorf in München. Inspiriert durch seine Arbeit mit Chirurgen sah Geschäftsführer und Gründer Reinhold Schmieding voraus, dass die Arthroskopie eine umwälzende Rolle in der Sportmedizin und Orthopädie spielen könnte. Daher gründete er ein kleines Start-up-Unternehmen, um dieser neuen Technologie den Weg zu bereiten. Sein Ziel war es, Chirurgen zu ermöglichen, Gelenkverletzungen und Gelenkarthrose durch minimal-invasive arthroskopische Methoden zu behandeln.

Von Beginn an engagierte sich Arthrex dafür, Chirurgen uneingeschränkt zu unterstützen. Unsere **Innovation** war nur möglich durch unsere Zusammenarbeit mit Chirurgen, durch unser Eingehen auf ihre ganz konkreten Bedürfnisse und durch die Bereitstellung des wissenschaftlichen Grundgerüsts und der Validierung für die Entwicklung sicherer und wirksamer minimal-invasiver Eingriffe.

Eine der ersten Initiativen von Arthrex bestand darin, Chirurgen Gelegenheiten zur Weiterentwicklung ihrer chirurgischen Fertigkeiten zu ermöglichen. Wir führen diese Tradition der **Schulung und Fortbildung von Chirurgen** mit einem umfassenden globalen Programm zur medizinischen Fortbildung fort. Unser beharrliches Engagement für **Qualitätsstandards und gute klinische Ergebnisse** ermöglichte es unserem Unternehmen, das **Vertrauen** unserer Kunden zu gewinnen und zu erhalten. Dieses Engagement war immer die treibende Kraft für unsere Geschäftstätigkeit – mit echter Hingabe für unser Leitbild: **Chirurgen zu helfen, ihre Patienten besser behandeln zu können (Helping Surgeons Treat their Patients Better™)**.

Arthrex hat immer unerschütterlich an seiner **Verpflichtung zur Integrität** festgehalten. Dem liegen Überzeugungen zugrunde, die über das Streben nach materiellen Dingen hinausragen. Dieser ganz spezielle Wertekanon wird seit mehreren Jahrzehnten von **loyalen und engagierten Mitarbeitern** unterstützt und ermöglichte unserem Unternehmen das Wachstum und den Erfolg, das bzw. der nur durch die Schaffung von Vertrauen in unseren Ruf und unsere Marke erreicht werden kann.





Ein Vorwort von unserem Geschäftsführer und Gründer

Unser Kernwert „mehr Lebensqualität“ bildet das Herzstück und die Seele von Arthrex. Ich habe dieses Unternehmen mit dem Zweck gegründet, innovative arthroskopische Produkte zu entwickeln, mit denen Chirurgen die Lebensqualität ihrer Patienten verbessern können. Das ist das Fundament unseres Geschäfts. Arthrex geht es jedoch nicht nur darum, mehr Lebensqualität für Patienten zu schaffen. Arthrex wäre heute nicht wo es ist ohne seine Mitarbeiter, und es ist genauso wichtig für mich, ein Unternehmen aufzubauen, in dem wir alle voller Stolz arbeiten. Jeder Aspekt dessen, was wir tun, steht unter der Prämisse der Verbesserung der Lebensqualität der Menschen in unserem Umfeld, gleich ob Patienten, Kollegen oder die Gesellschaft.

Als Unternehmen, das in einer stark regulierten Branche tätig ist, müssen wir unweigerlich herausfordernde Situationen mit komplexen geschäftlichen Prozessen, Standards und Vorschriften meistern. Unser Verhaltenskodex dient unseren Mitarbeitern als Leitfaden, mit solchen schwierigen Herausforderungen angemessen umzugehen. Er verkörpert und unterstreicht unsere Kernwerte, wie etwa unser Engagement für Patienten, für unsere Arthrex-Familie und für die Gesellschaft. Unser Verhaltenskodex beinhaltet bestimmte Grundsätze, die nicht verhandelbar sind. Diese Grundsätze sind Teil unseres Erbes und Teil unserer Zukunft.

Jeder von Ihnen hat einen wesentlichen Einfluss auf unsere Erfolgsbilanz. Sie, unsere Mitarbeiter, sind der Beleg dafür, dass Engagement, Integrität und Loyalität den Kern der Arthrex-Familie ausmachen. Wir sind bei unseren Grundsätzen der Ethik und Integrität noch nie Kompromisse zugunsten des Wachstums dieses Unternehmens eingegangen, und das ist ein Erbe, dessen Weiterführung ich von uns allen erwarte. Wir danken Ihnen dafür, dass Sie Teil der Arthrex-Familie sind, und wir möchten Sie dazu ermutigen, sich aktiv für unser bleibendes Ziel einzusetzen, dass medizinische Entscheidungen zum Wohl von Patienten getroffen werden, und dass wir alles für unser Leitbild geben: **Chirurgen zu helfen, Patienten besser behandeln zu können (Helping Surgeons Treat their Patients Better™)** geben.

Mit freundlichen Grüßen

Reinhold Schmieding

Unser Leitbild und unsere Kernwerte

Arthrex wurde mit dem Ziel gegründet, *Chirurgen zu helfen, Patienten besser behandeln zu können (Helping Surgeons Treat their Patients Better™)*. Das ist unser Leitbild und es hat Auswirkungen auf jeden einzelnen Aspekt unseres Geschäftsgebarens.

Für die Verwirklichung unseres Leitbilds müssen wir berücksichtigen, dass Arthrex nicht nur Auswirkungen auf Chirurgen hat. Wir haben einen direkten Einfluss auf alle Menschen in unserem Umfeld – Patienten, die Arthrex-Familie und die Gesellschaft. Daher müssen wir uns immer dessen bewusst sein, was uns täglich aufs Neue anspricht: unser Kernwert „mehr **Lebensqualität**“. Gleich in welchem Kontext, stellen wir diesen Kernwert nie infrage.





Mehr Lebensqualität für Patienten

Dies erreichen wir durch Folgendes . . .

- Bereitstellung hochwertiger Produkte und Technologien
- Bereitstellung einer hochwertigen medizinischen Fortbildung zu sicheren und wirksamen Behandlungsmöglichkeiten und -verfahren für Ärzte
- Übernahme der Branchenführerschaft bei der Forschung und Entwicklung innovativer neuer Produkte und Verfahren sowie Vorsprung im Wettbewerb durch faire Geschäftspraktiken



Mehr Lebensqualität für unsere Arthrex-Familie

Dies erreichen wir durch Folgendes . . .

- Integres Geschäftsgebaren und Förderung von Stolz auf und Vertrauen in Arthrex durch ethisches Verhalten bei Interaktionen mit Ärzten und Amtsträgern, sowie durch die Auswahl von Geschäftspartnern, die die gleichen hohen Standards im Geschäftsgebaren einhalten
- Schutz der uns anvertrauten vertraulichen, personenbezogenen und sensiblen Daten
- Förderung von Vielfalt und Inklusion, Teamarbeit und die Schaffung eines respektvollen, sicheren und vor Belästigung geschützten Arbeitsumfelds



Mehr Lebensqualität für die Gesellschaft

Dies erreichen wir durch Folgendes . . .

- Befolgung der Gesetze, Vorschriften und branchenspezifischen Normen in den Gemeinden, in denen wir geschäftlich aktiv sind
- Minimierung unseres ökologischen Fußabdrucks und Stärkung unserer künftigen Ressourcen
- Unterstützung wohltätiger gesellschaftlicher Projekte – lokal und global

Unsere Kernwerte in Aktion

„**Mehr Lebensqualität**“ erfordert von uns, dass wir den Standards des Verhaltenskodex treu bleiben, indem wir bei unseren Entscheidungen und Aktionen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit ein gutes Urteilsvermögen zeigen.

Mit dem Wissen, dass die richtige Entscheidung nicht nur schwarz oder weiß sein muss. In einer Situation, in der die richtige Entscheidung nicht gleich offensichtlich ist, sollten Sie sich die Zeit nehmen, Ihre Optionen durchzugehen und diese auf Vereinbarkeit mit unseren Werten zu prüfen.

Mehr Lebensqualität für Patienten

Könnte meine Entscheidung für jemanden oder etwas nachteilig sein? Berücksichtige ich bei meinem Verhalten, was zum Wohl von Patienten ist?

Mehr Lebensqualität für unsere Arthrex-Familie

Treffe ich eine Entscheidung zum Wohl von Arthrex? Verhalte ich mich wie ein gutes Vorbild?

Mehr Lebensqualität für die Gesellschaft

Ist meine Entscheidung mit allen geltenden Gesetzen, Vorschriften und branchenspezifischen Normen konform? Schaffe ich mehr Lebensqualität für die Gesellschaft?

Stellen Sie sich immer die Frage, ob Sie mit den richtigen Personen zusammenarbeiten und die richtigen Ressourcen nutzen.

Für zusätzliche Informationen zu diesem Verhaltenskodex wenden Sie sich bitte über die Ethik-Hotline an die Abteilung für Risikomanagement und Compliance, die Sie unter der Registerkarte „Ethik-Hotline“ auf der Arthrex-Website oder per E-Mail unter AskCompliance@arthrex.com erreichen können.

Zweck und Anwendungsbereich

Der Globale Verhaltenskodex (dieser Kodex) soll Mitarbeiter von Arthrex dabei unterstützen, ihr Handeln und ihre Entscheidungen auf das Leitbild und die Kernwerte des Unternehmens auszurichten. Er ist richtungweisend für die Art und Weise, wie wir Arthrex repräsentieren. Dies sind nicht nur Worte auf Papier – es ist unsere Überzeugung und unser Geschäftsgebaren.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Arthrex-Mitarbeiter weltweit. Darüber hinaus erfordern vertragliche Vereinbarungen mit bestimmten Drittparteien, wie Behörden und Distributoren, die Einhaltung unseres Verhaltenskodex, wenn diese im Namen von Arthrex handeln. Verletzungen dieses Kodex können zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung führen.

Erwartungen

Beim Schaffen von **mehr Lebensqualität** nehmen wir alle eine Rolle ein, sei es als Chirurgen, Patienten, Kollegen, Unternehmen oder Gesellschaft. In diesem Kodex wird beschrieben, wie wir unser Engagement für unsere Kernwerte und die Grundsätze, nach denen wir uns beim Erreichen des Leitbilds von Arthrex richten, am besten demonstrieren.

Von den Mitarbeitern wird erwartet, dass sie sich mit allen Gesetzen, Vorschriften und branchenspezifischen Normen, die auf ihren Funktionsbereich Anwendung finden, auskennen. Es existieren zudem zahlreiche Richtlinien, die sich auf unsere täglichen Aufgaben auswirken, und von jedem Einzelnen von uns wird erwartet, diese Anforderungen zu kennen. Wenn Sie Fragen in Bezug auf die Verpflichtungen gemäß geltender Gesetze oder unserer Richtlinien haben, wenden Sie sich an Ihre Geschäftsleitung vor Ort, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung oder die Abteilung für Risikomanagement und Compliance. Wenn Sie Kenntnis über fragwürdiges Verhalten oder mögliche Verletzungen dieses Kodex erhalten, müssen Sie dies der Abteilung für Risikomanagement und Compliance melden.

Verstöße und Bedenken melden

Wir können uns nur weiterentwickeln, wenn wir wissen, wo wir besser werden müssen. Das Melden vermuteter Verstöße gegen diesen Kodex ist für Arthrex von Vorteil und verbessert das erwartete Verhalten aller Mitarbeiter. Alle Mitarbeiter von Arthrex und alle Personen, die im Auftrag des Unternehmens tätig sind, müssen Fragen oder Bedenken vorbringen sowie tatsächliche oder potenzielle Verstöße melden.

Fragen oder Bedenken können auf verschiedene Arten vertraulich geäußert werden, unter anderem die folgenden:

- Besprechen Sie das Problem mit Ihrem Vorgesetzten oder einer anderen Führungskraft, sofern es Ihnen nicht unangenehm ist.
- Besprechen Sie das Problem mit einem lokalen Vertreter der Personalabteilung, Rechtsabteilung oder der Abteilung Risikomanagement und Compliance.
- Besprechen Sie das Problem mit der Abteilung Risikomanagement und Compliance bei Arthrex, Inc., entweder über AskCompliance@arthrex.com oder durch Zusendung einer schriftlichen Mitteilung mit dem Vermerk „Privat und Vertraulich“ an die Abteilung Risikomanagement und Compliance unter der Anschrift Arthrex, 1370 Creekside Boulevard, Naples, Florida 34108-1945.
- Nutzen Sie die vertrauliche Ethik-Hotline für eine Meldung per Telefon oder über das Webreporting-Tool, die beide auf der Arthrex-Website unter der Registerkarte „Ethik-Hotline“ aufgerufen werden können. Die Ethik-Hotline steht in vielen Sprachen und 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche zur Verfügung.

Von Mitarbeitern wird erwartet, dass sie in vollem Umfang (d. h. wahrheitsgemäß und vollständig) in Bezug auf alle Informationsanfragen und Untersuchungen kooperieren. Dies kann insbesondere die Aufbewahrung und Bereitstellung von Daten und Dokumenten sowie die Teilnahme an Interviews umfassen. Eine Vergeltung gegen Mitarbeiter aufgrund einer Meldung in guter Absicht oder der Teilnahme an einer Untersuchung eines vermuteten Verstoßes wird in keiner Form toleriert. Kein Mitarbeiter wird von dem Unternehmen für geschäftliche Verluste, die sich aus einer legitimen Einhaltung dieses Kodexes ergeben, kritisiert oder disziplinarisch verfolgt.

🔍 Navigieren Sie zu unserer [Globalen Richtlinie für Meldungen](#).



Mehr Lebensqualität für Patienten

Patienten stehen bei Arthrex im Zentrum unseres Leitbilds „Chirurgen zu helfen, ihre Patienten besser behandeln zu können“ (Helping Surgeons Treat their Patients Better™), und unsere patientenzentrierte Unternehmenskultur ist maßgeblich für unseren Erfolg. Wir haben uns dazu verpflichtet, innovative, hochwertige Produkte und Technologien zu entwickeln und Chirurgen zur Verfügung zu stellen, um die medizinische Versorgung und die Behandlungsergebnisse bei Patienten zu verbessern.

Arthrex verpflichtet sich zur Schaffung innovativer Produkte, die wirksam sind und die die Patientenversorgung und die Behandlungsergebnisse bei Patienten verbessern.

Wie sieht wettbewerbswidriges Verhalten aus?

- Anstellen von Produktvergleichen, die unangemessen oder klinisch unbegründet sind
- Irreführende Aussagen bezüglich der Sicherheit, Wirksamkeit und Behandlungsergebnisse eines Produkts
- Verbreitung einseitiger Informationen oder Weglassung nachteiliger klinischer Daten
- Absprachen mit Mitbewerbern zur Preisfestsetzung, Angebotsabgabe oder Aufteilung eines Marktes

Bereitstellung hochwertiger Produkte

Zentraler Bestandteil der Bestrebung, mehr Lebensqualität für Patienten zu schaffen, ist die Gewährleistung, dass die von uns hergestellten und gelieferten Produkte und Technologien wirksam und von hoher Qualität sind. Dieser Grundsatz stand für uns immer im Mittelpunkt bei der Herstellung medizinischer Geräte, von der Auswahl hochwertigster Materialien bis zum Ende der Fertigungsphase. Um diese Tradition weiterführen zu können, wird von Mitarbeitern erwartet, alle geltenden rechtlichen und regulatorischen Vorgaben sowie die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems zu erfüllen. Die Geschäftsleitung sollte über sämtliche Bedenken bezüglich der Qualität unserer Produkte in Kenntnis gesetzt werden.

Bereitstellung medizinischer Schulungs- und Fortbildungsangebote

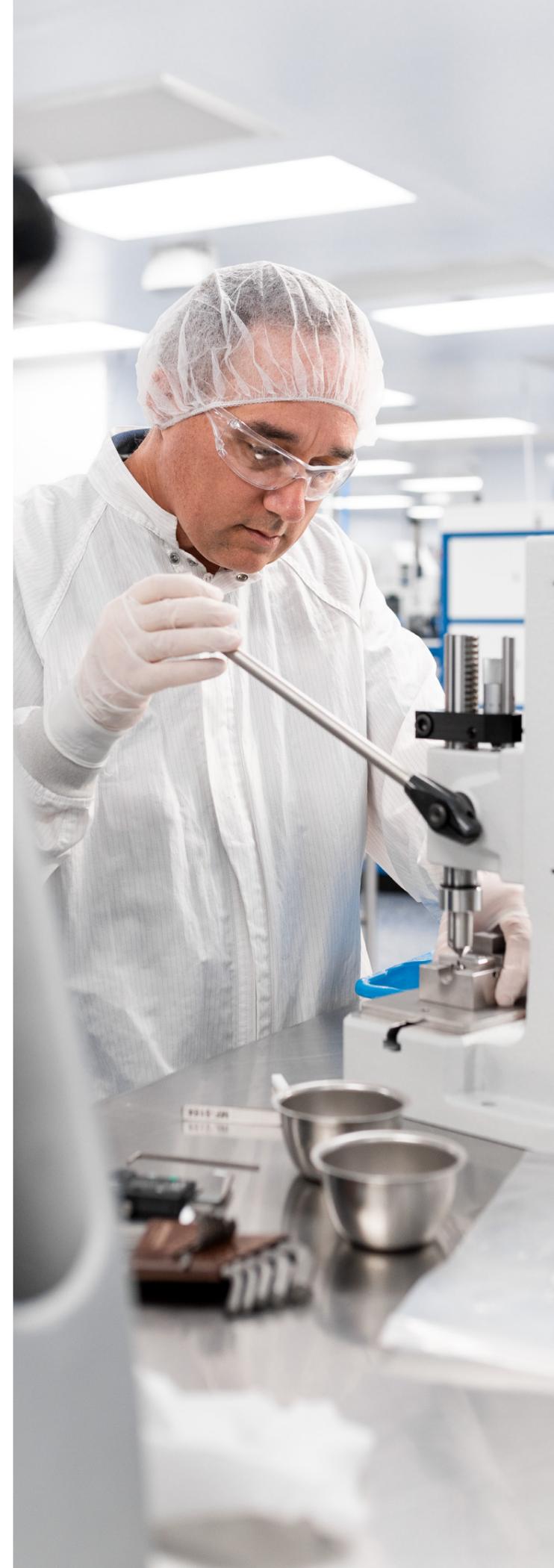
Bestandteil der Lieferung von Qualitätsprodukten für Patienten ist die ausreichende Schulung und Fortbildung von Chirurgen zum sicheren und wirksamen Gebrauch unserer Produkte und Technologien. Wir unterstützen Chirurgen darin, ihren Patienten die beste Versorgung bieten zu können. Dies erreichen wir durch medizinische Fortbildungen, Beobachtungsprogramme für Chirurgen und durch Schulungen in unseren Labors. Durch unsere Bereitstellung der erforderlichen medizinischen Schulungs- und Fortbildungsangebote helfen wir dabei, dass Ärzte die Produkte und Therapien von Arthrex gemäß Zulassung durch die US-amerikanische FDA oder andere zuständige Zulassungsbehörden sicher und wirksam anwenden.

Werbung für Produkte und Technologien auf ehrliche Weise und durch fairen Wettbewerb

Arthrex wurde durch den innovativen Geist unseres Geschäftsführers und Gründers geschaffen, und wir streben danach, durch die kontinuierliche Verbesserung der vorhandenen Produkte sowie durch die Entwicklung neuer Produkte und Technologien Branchenführer zu sein. Unsere Produkte sprechen für sich, daher müssen wir uns nicht an unehrlichen oder wettbewerbswidrigen Geschäftspraktiken beteiligen, um einen Wettbewerbsvorteil zu erlangen. Arthrex verpflichtet sich zu einer Werbung für seine Produkte auf gesetzeskonforme und korrekte Weise durch Bereitstellung wahrheitsgemäßer und nicht irreführender Informationen. Wir werben ausschließlich für den Verwendungszweck unserer Produkte und Technologien entsprechend der Zulassung durch die zuständigen Aufsichtsbehörden.

Neben ehrlicher Werbung unterminiert Arthrex keine Produkte oder Dienstleistungen eines Konkurrenten in unfairer Weise und nutzt keine unfairen Vorteile wie Manipulation, Verbergen oder Missbrauch vertraulicher Informationen oder unrichtige Darstellung von Tatsachen im Rahmen der Werbung für unsere Produkte. Ebenso führen wir unsere Geschäfte dort, wo wir tätig sind, nicht auf eine Weise, die den freien Handel beschränkt oder die Märkte monopolisiert. Solche Verhaltensweisen können nicht nur wettbewerbswidrig sein, sondern auch dazu führen, dass Operateure möglicherweise Entscheidungen treffen, die nicht im besten Interesse von Patienten liegen.

Von Mitarbeitern wird erwartet, dass sie mit den zugelassenen Verwendungszwecken unserer Produkte vertraut sind sowie die in ihrem Land geltenden Kartell- und Wettbewerbsgesetze kennen.



Mehr Lebensqualität für unsere Arthrex-Familie

Die Geschichte von Arthrex begann mit einer kleinen Gruppe engagierter Mitarbeiter, die wie eine Familie waren. Das Engagement und die Teamarbeit unserer Mitarbeiter und von Dritten haben Arthrex zu dem Unternehmen gemacht, das es heute ist, und den Ruf erarbeitet, den es heute genießt. Obwohl wir exponentiell gewachsen sind, konnten wir die Kultur eines Familienunternehmens bewahren, und wir betrachten Dritte, die im Namen von Arthrex Geschäfte tätigen, als unsere erweiterte Familie. Jedes Mitglied der Arthrex-Familie ist dafür verantwortlich, Arthrex zu einem Unternehmen zu machen, für das wir alle mit Stolz tätig sind.

Unser Ruf und die Mitglieder der Arthrex-Familie sind unser größtes Kapital, und wir haben uns zu einem Geschäftsgebaren verpflichtet, das das Vertrauen in und den Stolz auf Arthrex fördert.





Integres Verhalten

Mit dem Aufbau und Erhalt von Vertrauen in die Arthrex-Familie begann unser Erfolg, und dieses Vertrauen ist gleichsam entscheidend für unser weiteres Wachstum. Die Geschäfte so zu tätigen, dass sie die höchsten Normen der Geschäftsethik widerspiegeln, und als gesetzeskonforme, verantwortungsbewusste Corporate Citizens zu handeln, ist unabdingbar, um das Vertrauen unserer Patienten, Kunden und Geschäftspartner zu steigern und zu bewahren. Von allen Mitgliedern der Arthrex-Familie wird erwartet, dass sie sich integer verhalten und eine missbräuchliche Verwendung der Vermögenswerte des Unternehmens verhindern.

Wir bieten niemals Geschenke, Unterhaltung, unrechtmäßige Zahlungen, medizinische Schulungen oder Rabatte an, um in unangemessener Weise Kunden zu gewinnen oder zu binden. Interaktionen mit Ärzten und in- oder ausländischen Amtsträgern müssen immer einen geschäftlichen Zweck verfolgen. Bestechungsgelder, finanzielle Anreize, Schmiergeldzahlungen und weitere ähnliche unangemessene geschäftliche Interaktionen sind strengstens untersagt. Diese Aktivitäten sind nicht nur gesetzlich verboten, sondern könnten auch zu einer unsachgemäßen Verwendung unserer Produkte führen und damit die Patienten schädigen.

Unsere Vertreter und Geschäftspartner werden sehr sorgfältig ausgewählt und zur Einhaltung der gleichen Standards verpflichtet, zu denen wir uns bei unserer Geschäftstätigkeit selbst verpflichten. Ist die Auswahl oder Anleitung Dritter Bestandteil Ihrer Arbeit, lassen Sie die entsprechende gebührende Sorgfalt walten. Die Rechtsabteilung und die Abteilung für Risikomanagement und Compliance unterstützen Sie gerne bei der regelkonformen Beauftragung von Geschäftspartnern und Dritten.

🔗 Navigieren Sie zu unseren globalen Richtlinien zu [Interaktionen mit Ärzten/Gesundheitsorganisationen und Regierungsbeamten](#) und zur [Korruptionsbekämpfung](#).

F&A

F: In der Stadt hat ein neues 5-Sterne-Restaurant eröffnet und eine meiner Kundinnen hat die Absicht bekundet, dieses unbedingt einmal auszuprobieren. Es ist mir gelungen, eine der heiß begehrten Reservierungen für den „Küchenchef-Tisch“ mit 6-gängigem Menü zu erhalten. Kann ich meine Kundin und ihren Ehepartner mitnehmen?

A: Obwohl Ihre Kundin wahrscheinlich davon begeistert wäre, kann eine Einladung dieser Kundin und ihres Ehemanns für ein extravagantes, aufwendiges Essen als Anreiz gesehen werden, dass Ihre Kundin weiterhin oder in größerem Ausmaß als bisher mit Ihrem Unternehmen zusammenarbeitet.

Beachten Sie, dass die Einladung eines Kunden für ein bescheidenes Essen in der Regel in Ordnung ist, sofern die Umgebung für die Besprechung berechtigter geschäftlicher Anliegen geeignet ist. Ehepartner, Angehörige oder Mitarbeiter eines Kunden, die kein berechtigtes geschäftliches Interesse haben, dürfen an solchen Veranstaltungen nicht teilnehmen.



Priorisierung der Interessen von Arthrex über persönliche Interessen

Der Aufbau belastbarer Beziehungen zu Dritten ist ein wichtiger Bestandteil der Unternehmensgeschichte von Arthrex – und er wird auch in Zukunft ein wichtiger Bestandteil bleiben. Diese Beziehungen sind jedoch dem Wohl der Patienten und des Unternehmens immer nachgeordnet. Sind persönliche geschäftliche Interessen vorhanden, bei denen unsere Anbieter, Lieferanten, Kunden, Geschäftspartner oder Mitbewerber eine Rolle spielen und die potenziell Ihrer Verpflichtung, Ihre Zeit und Aufmerksamkeit Ihren beruflichen Verantwortlichkeiten zu widmen, zuwiderlaufen, kann dies einen Interessenkonflikt darstellen. Interessenkonflikte können jederzeit auftreten, wenn Ihre persönlichen Interessen von Ihren Handlungen oder Ihrem Einfluss als Arthrex-Mitarbeiter profitieren können. Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, in Übereinstimmung mit den lokalen Gesetzen und den geltenden Richtlinien jegliche potenziellen Interessenkonflikte gegenüber Ihren Vorgesetzten offenzulegen. Die Offenlegung muss erfolgen, bevor Sie finanzielle Beteiligungen an einem externen Geschäft eingehen oder erwerben, und die Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, die entsprechend erforderlichen Maßnahmen zur Behebung potenzieller oder erkannter Interessenkonflikte zu ergreifen.

🔗 Navigieren Sie zu unserer [Globalen Richtlinie zu Interessenkonflikten](#).

F&A

F: Meine Schwägerin besitzt ein Catering-Unternehmen, das wir möglicherweise beauftragen wollen. Ich bin Mitglied der Gruppe, die die Entscheidung darüber fällt. Sollte ich in diesem Fall anders vorgehen?

A: Sie sollten Ihre Beziehung sofort gegenüber Ihrem Vorgesetzten offenlegen, da diese einen Interessenkonflikt darstellen oder den Anschein eines Interessenkonflikts haben könnte. Sie sollten sich zudem aus dem Entscheidungsfindungsprozess zurückziehen.

Beachten Sie dabei, dass eine Offenlegung nicht bedeutet, dass die Beziehung oder die Beteiligung unzulässig ist; es bedeutet lediglich, dass eventuell weitere Schritte erforderlich sind, um sicherzustellen, dass wir unser Geschäft in einer fairen und transparenten Art und Weise tätigen.

Schutz der Unternehmensdaten, der Daten unserer Mitarbeiter und unserer Patienten

In der heutigen datenorientierten Welt steht uns häufig eine riesige Menge an Daten zur Verfügung. Viele Rollen bei Arthrex kommen mit verschiedenen Arten von Informationen in Kontakt, die geschützt werden müssen, gleich ob vertrauliche Informationen oder Daten über urheberrechtlich geschützte Produkte, wie etwa Daten zur Preisgestaltung, personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Patienten, oder die Systeme selbst, in denen die Daten aufbewahrt werden. Der Schutz dieser Daten ist für unseren zukünftigen Erfolg von herausragender Bedeutung. Wenn wir diesen Schutz vernachlässigen, könnte sich dies auf unseren Ruf, die Weiterentwicklung unserer Produkte und Technologien sowie auf die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Patienten auswirken.

Die Mitarbeiter müssen alle vertraulichen oder urheberrechtlich geschützten Informationen im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit vertraulich behandeln. Mitarbeiter müssen zudem den Schutz personenbezogener Daten, einschließlich der Daten von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Patienten, gewährleisten. Eine Nichtbeachtung dieser Verpflichtung könnte unsere Mitarbeiter, Patienten und das Unternehmen schädigen.

Die Informationstechnologiesysteme von Arthrex dürfen ausschließlich für geschäftliche Zwecke verwendet werden, und von den Mitarbeitern wird erwartet, dass sie angemessene Maßnahmen zur Sicherung dieser Systeme ergreifen.

Bei Fragen zu den jeweiligen Anforderungen in Ihrer Region und zur Übertragung von Daten wenden Sie sich bitte an die Abteilung für Risikomanagement und Compliance.

🔗 Navigieren Sie zu unserer [Globalen Datenschutzrichtlinie](#) und zu unserer [Richtlinie zur akzeptablen Verwendung der Vermögenswerte des Unternehmens](#).

Was muss ich schützen?

■ Vertrauliche Informationen

Diese umfassen alle urheberrechtlich geschützten und vertraulichen Informationen im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit, wie etwa geistiges Eigentum, Geschäftspläne oder Projekte von Arthrex und Kontaktdaten von Geschäftspartnern von Arthrex. Dazu gehören außerdem alle sonstigen vertraulichen Informationen, wie etwa Informationen in Bezug auf interne Untersuchungen oder die vertrauliche Korrespondenz zwischen Anwälten und Klienten.

■ Personenbezogene Daten

Dazu gehören die personenbezogenen Daten von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten oder Patienten (z. B. Wohnanschrift, Gehalt, persönliche Identifikationsnummern wie die Sozialversicherungsnummer) und sensible personenbezogene Daten, wie etwa die geschützten Gesundheitsdaten von Mitarbeitern und Patienten.

■ Arthrex-Systeme und -Technologien

Dazu gehören Desktop-, Notebook- und Slate- oder Netbook-Computer, Server und Netzwerkgeräte, drahtgebundene und drahtlose Telefone, PDAs, Handys; Wechseldatenträger wie USB-Sticks, Jump- oder Flash-Laufwerke oder externe Festplatten; Peripheriegeräte für Computer wie Drucker, Scanner, drahtlose Modemkarten, Faxgeräte, multifunktionale Scanner/Faxgeräte/Drucker/Kopiermaschinen, Monitore, Plasmabildschirme und Projektoren.

Wie kann ich sicherstellen, dass die Daten geschützt sind?

- Beschränken Sie die Nutzung personenbezogener Daten nach Möglichkeit auf das absolute Minimum
- Halten Sie Ihre Benutzer-IDs und Kennwörter geheim
- Bei der Arbeit mit vertraulichen oder personenbezogenen Daten: Sperren Sie den Computerbildschirm oder melden Sie sich vom jeweiligen System ab, wenn Sie den Computer für kurze Zeit verlassen
- Lassen Sie Systeme oder Ausrüstung nicht unbeaufsichtigt oder ungeschützt zurück, wenn Sie sie vom üblichen Standort wegbewegen oder sie im Außendienst verwenden (z. B. dürfen Laptops nicht unbeaufsichtigt in einem Fahrzeug oder einem Außenbüro zurückgelassen werden)

F&A

F: Mein Team hat gerade an einem 3D-Druck der Schulter meines Lieblingsschwimmers bei den Olympischen Spielen gearbeitet. Kann ich das auf Facebook oder Twitter veröffentlichen, solange ich dazu keine Abbildung des 3D-Bildes veröffentliche?

A: Nein, dies wäre dennoch als unberechtigte Offenlegung personenbezogener Daten, einschließlich geschützter Gesundheitsinformationen, zu sehen, die gemäß den Gesetzen zum Datenschutz und zu Persönlichkeitsrechten verboten ist.

Beachten Sie, dass es immer eine gute Idee ist, die Veröffentlichung von arbeitsbezogenen Beiträgen in sozialen Netzwerken einzuschränken und sich vor der Veröffentlichung unsere Richtlinien zur angemessenen Nutzung sozialer Netzwerke durchzulesen.



Förderung von Vielfalt und Inklusion

Kreative und unterschiedliche Denkweisen und Problemlösungsansätze sind, neben den verschiedenen Hintergründen unserer Mitarbeiter, der Schlüssel für den Erfolg unseres Unternehmens. Die Rekrutierung, Stellenbesetzung und Beförderung bei Arthrex erfolgt auf der Basis von Qualifikationen, Erfahrung und Fähigkeiten, die zur Ausübung der jeweiligen Tätigkeiten erforderlich sind. Wir verpflichten uns, allen Mitarbeitern gleiche Chancen zu bieten, unabhängig von ethnischer oder nationaler Herkunft, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, Alter, Geschlecht, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Familienstand, Gesundheitszustand, körperlicher oder geistiger Behinderung, Militärdienst, Schwangerschaft oder Entbindung und dem damit verbundenen Gesundheitszustand.

Arthrex toleriert Diskriminierung in keiner Form. Als globales Unternehmen sollten wir besonders sensibel dafür sein, was in einer Kultur akzeptabel ist, aber nicht in einer anderen. Behandeln Sie Andere mit Respekt.



Schaffung eines sicheren und produktiven Arbeitsumfelds

Unsere Arthrex-Familie bedeutet uns viel, und wir verpflichten uns zur Schaffung des bestmöglichen Arbeitsumfelds für unsere Mitarbeiter und die Gewährleistung eines sicheren, geschützten, gesunden und produktiven Arbeitsumfelds. Dazu gehört das Verbot von Alkohol und Drogen am Arbeitsplatz.

Ein zentraler Aspekt der Schaffung von mehr Lebensqualität für unsere Arthrex-Mitarbeiter ist eine sichere und kollaborative Arbeitsumgebung, in der unsere Mitarbeiter Wertschätzung erfahren und ihre beruflichen Ziele erreichen können. Dies ist nur möglich, wenn der Arbeitsplatz frei von Einschüchterung, Bedrohung oder Gewalt ist. Arthrex toleriert keinerlei Diskriminierung oder Belästigung von oder gegenüber Stellenbewerbern, Mitarbeitern, Kunden, Gästen oder Dritten. Wir alle sind dafür verantwortlich, ein Umfeld zu schaffen und zu erhalten, in dem sich alle akzeptiert fühlen und das frei von jedweder Form der Belästigung oder Diskriminierung, einschließlich sexueller Belästigung, ist.

Mitarbeiter müssen alle Verletzungen, Gefährdungen der Produktsicherheit oder der Unversehrtheit von Personen oder sonstige Verstöße gegen diesen Kodex umgehend ihrem Vorgesetzten, der Personalabteilung, der Abteilung für Umwelt, Gesundheit und Sicherheit, der Abteilung für Risikomanagement und Compliance oder der Rechtsabteilung melden.

F&A

F: Mein Vorgesetzter hat einen Witz per Rundmail verschickt, den andere Personen m. E. als beleidigend oder unangemessen auffassen könnten. Ich habe Angst, dass es sich auf meine Leistungseinschätzung auswirkt, wenn ich das ihm gegenüber erwähne. Was soll ich tun?

A: Sie sollten immer alle Verhaltensweisen melden, die offenbar belästigend oder unangemessen sind oder gegen diesen Kodex verstoßen. Wenn Sie sich nicht wohl bei dem Gedanken fühlen, Ihren Vorgesetzten direkt darauf anzusprechen, sollten Sie dies einer anderen internen Stelle melden, etwa der Personalabteilung oder der Abteilung für Risikomanagement und Compliance.

Wie Sie wissen, verfolgt Arthrex eine Null-Toleranz-Politik bezüglich Vergeltungen für in guter Absicht erfolgte Meldungen von Verstößen gegen unsere Richtlinien und diesen Kodex.

Mehr Lebensqualität für die Gesellschaft

Bestandteil unseres Kernwerts „mehr Lebensqualität“ ist das Bewusstsein dafür, welchen Einfluss wir auf unsere Gesellschaft haben, sowohl vor Ort als auch global. Wir bei Arthrex engagieren uns für positive Veränderungen für unsere Nachbarn und Gemeinden auf der ganzen Welt.

Wir engagieren uns für die Entwicklung und Bereitstellung medizinischer Technologien, die der Förderung der Gesundheit dienen und gleichzeitig die Zukunft unseres Unternehmens, unserer Gesellschaft und unseres Planeten sichern.





Global verantwortlich handeln

Wir streben danach, gute Corporate Citizens zu sein und global verantwortlich zu handeln, indem wir Arthrex bei unseren Interaktionen mit lokalen und regionalen Behörden, nationalen und internationalen Regierungen und anderen Organisationen auf rechtmäßige, ethische und professionelle Weise vertreten. Wir respektieren die Gesetze und Vorschriften weltweit in allen Regionen, in denen wir geschäftlich tätig sind.

Alle Länder regulieren internationale Handelsgeschäfte (z. B. Importe, Exporte und internationale Finanztransaktionen) aus Gründen der nationalen Sicherheit und zu außenpolitischen Zwecken. Wir befolgen die geltenden internationalen Handelskontrollvorschriften in Bezug auf Lizenzen, Versandpapiere, Ein- und Ausfuhrdokumente, Anforderungen zu Berichten und Aufzeichnungen in allen Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind.

Arthrex ist sich der Auswirkungen bewusst, die unsere unternehmerischen Aktivitäten auf unseren Planeten haben, und wir haben uns verpflichtet, unsere Geschäfte in einer umweltverträglichen Art und Weise auszuführen. Im Rahmen unserer sozialen Verantwortung streben wir danach, mit nachhaltig gefertigten, hochwertigen Produkten die Zufriedenheit unserer Kunden zu bewahren sowie ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das diese Ziele unterstützt. Wir haben uns dazu verpflichtet, unsere Systeme und Verfahren kontinuierlich zu verbessern, um unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und unsere Ressourcen für die Zukunft stärken.

Wir erwarten auch von Dritten, die wir beauftragen, global verantwortlich zu handeln. Arthrex arbeitet nur mit Dritten zusammen, die bei ihren Tätigkeiten die Menschenrechte achten und aktiv schützen. Wir dürfen mit Dritten, die in irgendeiner Form an Zwangsarbeit, Sklaverei oder Kinderarbeit beteiligt sind oder ihre Mitarbeiter brutal oder unmenschlich behandeln, keine Geschäfte tätigen. Wenn Sie Kenntnis von einem Verstoß gegen die Menschenrechte erlangen oder solch einen Verstoß vermuten, melden Sie dies.

Gesellschaftliches Engagement – lokal und global

Gemeinnützige Beiträge, Produktspenden und finanzielle Zuschüsse

Arthrex verpflichtet sich zu lokalem und globalem gesellschaftlichem Engagement durch gemeinnützige Beiträge, unter anderem die Unterstützung globaler Projekte und Produktspenden, von denen unterentwickelte und unterversorgte Gemeinden profitieren. Spenden im Namen des Unternehmens müssen aus einem redlichen wohlthätigen Zweck begründet sein und sollten nicht direkt oder indirekt mit dem Umfang oder Wert eines vom Empfänger oder einem Mitglied der Organisation des Empfängers getätigten oder voraussichtlich getätigten Kaufs stehen.

Arthrex unterstützt zudem viele lokale, nationale und internationale wohltätige Organisationen. Wir ermutigen Mitarbeiter, sich an solchen Organisationen zu beteiligen und sich aktiv in der örtlichen Gemeinde und darüber hinaus einzubringen.

Um die medizinische Fachwelt weiterhin mit Angeboten zur Forschung und Entwicklung zu versorgen, bieten wir außerdem Wohltätigkeitsorganisationen sowie akademischen Einrichtungen aus dem Non-Profit-Bereich Forschungs- und medizinische Fortbildungsförderung an. Die Bereitstellung medizinischer Fortbildung oder einer Forschungsförderung steht nie direkt oder indirekt in Beziehung zum Umfang oder Wert eines vom Empfänger getätigten oder erwarteten Kaufes.

Politische Aktivitäten

Wir ermutigen Mitarbeiter, sich in ihrer Freizeit an politischen Aktivitäten zu beteiligen. Die Mitarbeiter müssen sich darüber bewusst sein, dass diese Aktivitäten ihre persönliche Sichtweise darstellen und weder der Sichtweise von Arthrex entsprechen noch Sichtweisen von Arthrex widerspiegeln.

🔗 Navigieren Sie zu unseren globalen Richtlinien für [Menschenrechte](#), [Beiträge](#) und [Interessenkonflikte](#).





Unsere Zukunft

Der Name und das Logo des Unternehmens wurden zuerst auf einem einfachen Zeichenbrett im Olympischen Dorf in München entworfen – und bestehen noch heute. Dieses Zeichenbrett befindet sich heute an unserem weltweiten Hauptsitz in Naples, Florida, USA. Es erinnert uns daran, wo wir herkommen. Die charakteristischen Werte und Grundsätze, die uns heute antreiben – **mehr Lebensqualität für Patienten, mehr Lebensqualität für unsere Arthrex-Familie und mehr Lebensqualität für die Gesellschaft** – werden unseren zukünftigen Erfolg gewährleisten.



www.arthrex.com

© 2021 Arthrex, Inc. Alle Rechte vorbehalten. LB1-000029-de-DE_C